

Rules Règlement

These rules cancel the previous version and are handed over at the arrival. They are furthermore displayed at the entrance of Vela Blu Camping Village. Entering the Vela Blu Camping Village automatically means full acceptance of its rules.

BOOKING CONDITIONS

- Our correct company name and address are:
VELA BLU CAMPING VILLAGE Via Radaelli, 10 - 30013 CAVALLINO-TREPORTI (Venezia) Italy.
GPS: N 45°27'28 E 12°30'23.
- Telephone number 0039 041 968068, fax number 0039 041 5371003 and e-mail address info@velablui.it.
- Payments can be made on the following bank account:
- CA.RI.VE. Agenzia di Cavallino Treporti IBAN IT762063458321007400050500K - SWIFT CODE IBSPTI2V
- Italian or international postal order in favour of the above mentioned company name.
- Please ensure you always include your booking reference number, your full address, telephone number, e-mail as well as the booking period and the type of camping pitch or mobile home you require. The booking has to be carried out by the Guests that will live in the unit. We reserve the right to change the assigned unit number (mobile home or pitch), even after having received the confirmatory deposit and the confirmation letter.
- Any requests of change as the extension or reduction of the stay produce the cancellation of the original booking. Should the booking for the new period be possible, a new reservation will be carried out, but the previous unit number cannot be guaranteed.
- It is possible to make a request of booking during the summer season upon payment of a part of the deposit. The booking will be then confirmed upon payment of the whole requested deposit sum at the moment of the publication of the new price list.
- The booking is fully confirmed upon receiving our letter of confirmation and the payment of the requested deposit sum (according to section 1385 of the Italian Civil Code). The Management reserves the right to reject the confirmation deposits that arrive beyond the date specified in the offer. 20,00 € have to be paid as booking fee.
- We remind you that the number of people specified for each unit cannot be exceeded, except for one child up to 2 years of age.
- On arrival please show your booking confirmation.
- It is also possible to ask for the half or full board.

CANCELLATION

- Cancellation must always be made by letter, fax or e-mail.
The confirmation deposit (section 1385 of the Italian Civil Code) paid for the confirmation will be refunded if the cancellation is notified to the Vela Blu Camping Village up to 30 days before arrival. 20,00 € as booking fee will not be refunded. Should the cancellation be submitted after the above mentioned date, no refund will be given.
- The booked period will be completely charged even in case of late arrival or early departure, for a minimum of 2 adult persons. In case of failure to arrive within the following 24 hours (by 4 pm of the next day) without prior communication, the home or the pitch will be considered released.
- For no reason we refund because of early departures.

GENERAL REGULATIONS

- Upon arrival all guests have to provide an identity card for the registration. Each guest will receive the PERSONAL CARD (non transferrable personal control card) to show at the entrance upon request of the staff, as well as a sticker to be displayed in the car windshield or on the motorbike.
- Visitors are only admitted after Management's authorization and after having provided their ID; their stay is free for the first hour, after this the current rate will be charged (visits to the campsite are only admitted between 8.00 am and 1.00 pm and 3.00 pm and 8.00 pm. Out of these periods, it will be only possible to visit the people who stay in their accommodations and in any case no later than 11.00 pm).
- Office hours, cash hours and those of the different services are displayed in the relevant buildings.
From 11.00 pm to 7.00 am and from 1.00 pm to 3.00 pm the campsite entrance will be closed to traffic. For this reason no vehicles can enter or exit, except for motorcycles with their engine switched off. During these hours we kindly ask you to respect silence. At all times you should avoid behaviours, activities, games and each kind of equipment that disturb the other guests of the campsite. In the respect of the other guests' peace, we kindly ask you to keep radio and television volumes as low as possible and to use the air conditioning during the silence hours as short as possible.
- The beach gate is closed from 11.00 pm to 07.00 am.
- Each guest is obliged to take care of his/her own property. Management declines all responsibility for any losses, deterioration or thefts occurred at the Vela Blu Camping Village.
- We remind you that the safety box service is available at the reception, at the season daily rate. Guests that find lost property, whether on the beach or on the campsite, are requested to deposit them immediately at the Reception. Guests are advised not to leave valuables in the car. Management declines all responsibility for any losses, thefts caused by force majeure, disaster, disorders, etc.
- We remind you that the use of sport and entertainment equipment is at user's own risk. The Management is not responsible for accidents, injuries, damages in general (caused by storms, hailstorms, falls of trees, branches or cones, sport activities, force majeure, etc.) for causes not chargeable to the Management. In case of any legal dispute the only place of jurisdiction is Venice.
- The speed limit in the campsite is strictly 5 km/hour. It is also forbidden to circulate using electrical city rollers.
- It is strictly forbidden to pick flowers, damage plants, light fires, dig holes or drainage ditches, damage the grass and vegetation in general, play with stones on the roads. It is furthermore forbidden to lay down or build fences, to drive in a nail or anchor anything on the plant or their roots, to pull ropes at man's height and install anything that could be a potential danger and create an obstacle to the transit.
Water is a precious good. We kindly recommend you not to waste it or use it in an improper way or to play with it. Kitchenware and linen, as well as fruits and vegetables can be only washed in the appropriate sinks. It is forbidden to wash the vehicles. It is forbidden to pour oils, fuels, hot, salty or rubbish liquids on the ground. It is strictly forbidden to pour any liquid in the drains in the streets.
- The campsite carries out the waste separation in the appropriate areas according to the environmental protection. We kindly ask our Guests to separate the waste according to the type. Cleanliness is for the good of everybody. We appreciate our guests' collaboration to ensure the success of waste separation.
- Animals are allowed.
- The beach of VELA BLU CAMPING VILLAGE is free, but it is supervised only in the area of 200 square meters in front of the campsite. Guests are asked to respect the rules laid down by the harbour-master's office which are displayed in various parts of the campsite. Bathing should be avoided when the red flag is flying on the beach. Please always follow the advice of the lifeguards.
- The guest declares to be informed of the harbour-master's order that rules the behaviour on the beach. He/she then takes note of the prohibitions concerning the bathing when the sea is rough, during storms, at night, in the exit areas of sailing boats and windsurfs. In any case bathing should be avoided when the red flag is flying on the beach. Please always follow the advice of the lifeguards. The private beach equipment (deckchairs, umbrellas, etc.) can be only used in the areas where indicated by Management, while the campsite beach equipment can only be used after authorization.
- We kindly recommend our Guests to read and respect the regulations regarding the pool and the water games and to follow the advice of the lifeguards. The Management reserves the right to close the pool for extraordinary maintenance or for hygienic reasons, without any right of refund.
- Minors have to be accompanied and will be accommodated together with their parents or the adults who have the parental authority, who are responsible for them to respect the campsite rules. Children must be supervised at all times; parents are therefore asked to accompany them to the playground, pools, showers and toilets. Management declines all responsibility.
- It is not permitted to play football or boisterous games in the campsite (please use the green park).
- It is absolutely forbidden to use the barbecue and to light fires in the campsite and on the beach.
- Payment can be made in cash or by CartaSi, Mastercard, Eurocard and VISA.
- Guests who do not observe these rules, as well as the specific regulations below, will be asked by the Management to leave the campsite and to pay for any damage caused.

PARTICULAR REGULATIONS MOBILE HOMES - BUNGALOWS

- The accommodation is handed over completely furnished and equipped with gas kitchen, fridge, set of saucepans, warm and cold water, 220 volt electrical energy supply. It is forbidden to remove furniture and furnishings from the mobile homes. The description of the furniture in the brochure and on the website www.velablui.it can in exceptional cases be modified. We inform our Guests that the authorized personnel can enter into the unit for carrying out any fixings or maintenance works even when the guests are not inside.
- On the day of departure, guests are asked to leave the accommodation by 10.00 am; the new guests on arrival will not be admitted into the accommodation before 4.00 pm. In case of late arrival we kindly ask you to immediately inform the Management. Otherwise the accommodation will be kept available only for the following 24 hours.
- A caution money must be paid when the guests receive the keys of the accommodation; this deposit will be returned on the day of departure after the control of the unit. Any lack of material is accepted not later than 12 hours after arrival. We kindly invite all Guests to announce any break or damage of the equipment in the accommodation unit. Any breaks or damage to the equipment must be refunded at the going rate.
- The accommodation is handed over in a clean state and must be returned in the same conditions. In particular we ask the guests to take out of the unit any rubbish, to leave the fridge empty, the set of saucepans clean and the kitchenette perfectly clean. An eventual request of cleaning must be made one day before the departure. Such service will be charged at the going rate.
- The control of the accommodation must be asked before 10.00 am. A departure at night or outside the usual time must be previously authorized and confirmed by the Management; in this case the Management can decide to send the deposit per post after the control and we kindly ask our Guests to park their car in the external parking of the campsite by 11.00 pm.
- For the mobile homes the payment of the total bill must be made within 3 days of arrival. We remind the Guests of the four operators to go to the cash desk and ask for the receipt with zero amount or to pay any extra costs within the day before departure.

CAMPING

- The pitches are always decided by the Management, whether for the parking or for the pitch. The pitch can contain only one tent or one caravan or one camper. Additional tents will be charged according to the campsite price list. On day of departure, the guests are kindly asked to leave the pitch clean and in good condition.
- The calculation of the days will be made according to the number of nights (starting from 11.00 am). On the day of departure, guests have to leave by 11.00 am; after this time, the guests will pay one day more.
- During June, July and August we only accept campers for a minimum stay of 7 days. An advance payment should be requested.
- The payment of the remaining amount of the campers for the pitches has to be made within the day before departure. We remind the Guests of the four operators to go to the cash desk and ask for the receipt with zero amount or to pay any extra costs within the day before departure. Other conditions can be found on the price list.

Thank you for your attention and have a nice stay in Vela Blu Camping Village.

Ce règlement annule le règlement précédent ; il vous est remis au moment de votre arrivée et il est également affiché à l'entrée du Vela Blu Camping Village. L'entrée dans le Vela Blu Camping Village comporte l'acceptation de l'ensemble du règlement.

CONSEILS POUR LA RÉSERVATION

- Notre dénomination exacte et notre adresse :
VELA BLU CAMPING VILLAGE Via Radaelli, 10 - 30013 CAVALLINO-TREPORTI (Venise) Italie.
GPS: N 45°27'28 E 12°30'23.
- Numéro de téléphone: 0039 041 968068, télécopie: 0039 041 5371003 et courriel info@velablui.it.
- Les versements peuvent s'effectuer par virement au compte suivant:
- CA.RI.VE. Succursale de Cavallino Treporti IBAN IT762063458321007400050500K - SWIFT CODE IBSPTI2V
- Mandat postal italien ou international adressé à nous.
- Indiquez toujours la référence de votre réservation, votre adresse complète, numéro de téléphone et courriel en plus de la période et du type d'emplacement ou de maison roulante désirés. La réservation devra être effectuée directement par les Clients qui résideront dans l'unité de logement. Nous nous réservons le droit de changer le numéro d'unité attribué (maison roulante ou emplacement) à notre discrétion, même après avoir reçu les arhes de confirmation et avoir envoyé la lettre de confirmation.
- Toute demande de modification effectuée par la suite, concernant le prolongement ou la réduction du séjour par exemple, entraîne l'annulation de la première réservation. Si un placement pour la nouvelle période sera possible, on procédera à une nouvelle réservation sans assurer le maintien du numéro d'unité précédemment attribué.
- Il est possible de demander une réservation pendant la saison d'été en versant une partie des arhes. Cette réservation sera confirmée une fois que les arhes auront été versées, d'après la requête soumise lors de l'envoi de la nouvelle liste des arhes.
- La réservation peut se considérer définitive seulement une fois que vous aurez reçu notre lettre de confirmation et que vous aurez versé tout le montant des arhes de confirmation exigées (art. 1385 c.c.). La Direction se réserve le droit de refuser les arhes de confirmation reçues après le délai indiqué dans la lettre d'offre. Un montant équivalent à 20,00 € devra être versé à titre de frais de réservation.
- Il est à noter que le nombre de places indiqué pour chaque type de logement ne peut pas être dépassé, sauf que pour un seul enfant jusqu'à 2 ans.
- À l'arrivée, présentez votre confirmation de réservation.
- Il est possible de demander aussi le service de pension complète ou de demi-pension.

ANNULATION

- Toutefois par lettre, télécopie ou courriel. Les arhes de confirmation (art. 1385 c.c.) demandées au moment de la confirmation seront rendues lorsque l'annulation intervient jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée. Le montant de 20,00 € sera retenu à titre de frais de réservation. Après cette date, le montant versé sera retenu dans sa totalité.
- La période réservée sera calculée en entier même en cas d'arrivée tardive ou de départ prématuré d'au moins 2 personnes adultes. En cas de non arrivée au cours des 24 heures suivantes (16h du jour en après) sans préavis, la réservation du logement ou de l'emplacement sera considérée comme annulée.
- Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ prématuré.

RÈGLEMENT GÉNÉRAL

- Tous les clients sont tenus à présenter, dès leur arrivée, leurs pièces d'identité pour l'enregistrement. Chaque client sera muni d'une PERSONAL CARD (carte de contrôle personnelle non cessible) qui devra être exhibée aux entrées à la demande du personnel ainsi que d'un coupon à appliquer à sa voiture ou moto.
- Les visiteurs sont admis seulement si autorisés par la Direction et après remise d'une pièce d'identité, pour une période maximum d'une heure, à la fin de laquelle le tarif en vigueur leur sera facturé (Les visites au camping sont admises seulement entre 8h et 13h et entre 15h et 20h, d'autres horaires seront prévus seulement pour la visite aux personnes logées et, en tout cas, les visiteurs devront quitter le camping avant 23h).
- Les horaires des bureaux, de la caisse et des différents services sont affichés dans la pièce en question.
De 23h à 7h et de 13h à 15h l'entrée au camping sera interdite aux véhicules automobiles, par conséquent ces véhicules (sauf les motos moteur éteint) ne pourront ni entrer ni sortir. Pendant ces horaires, il sera impératif de respecter le silence et la tranquillité des autres. Il faudra éviter à tout moment les comportements, les activités, les jeux et l'utilisation de n'importe quel équipement pouvant déranger les clients du camping. Afin de respecter la tranquillité de nos clients, vous êtes priés de régler le volume de votre radio et de votre télé à un niveau réduit et d'utiliser les installations de climatisation le moins possible pendant les heures de silence.
- Les grilles de la plage restent fermées de 23h à 7h.
- Chaque client est tenu à garder ses objets personnels. La Direction ne répond pas de pertes, détériorations ou vols éventuels ayant eu lieu à l'intérieur du Vela Blu Camping Village.
- Les clients prennent connaissance qu'à la réception du camping un service payant de garde des objets de valeurs est disponible avec tarif journalier.
- En cas de découverte d'objets perdus, aussi bien sur la plage qu'à l'intérieur du Camping, les Clients sont priés de les remettre immédiatement à la Réception. Il est conseillé de ne pas laisser d'objets de valeur dans la voiture. La Direction décline toute responsabilité en cas de pertes, vols, dommages causés par force majeure, calamités, désordres, etc.
- Les clients sont conscients que l'utilisation des équipements sportifs et de loisirs se fait aux risques et périls de l'utilisateur. La Direction décline toute responsabilité en cas d'accidents, blessures, dommages en général (causés par des orages, la grêle, la chute d'arbres, de branches ou de pommes de pin, les activités sportives, force majeure, etc.) non imputables à la Direction. En cas de litiges, le seul tribunal compétent est celui de Venise.
- À l'intérieur du camping, il est interdit de circuler à plus de 5 km à l'heure, et il est également interdit de circuler avec City Roller et trottinettes électriques.
- Il est strictement interdit d'arracher des fleurs, abimer des plantes, allumer des feux, creuser des trous ou des canaux, abîmer les gazons et la végétation en général, jouer avec les cailloux le long des allées. Il est également interdit d'étendre, clôturer, attacher, planter des clous ou fixer tout objet aux plantes ou aux racines des arbres, tendre des cordes à hauteur d'homme et installer tout ce qui peut représenter un danger potentiel et entraver le libre passage. L'eau est un bien précieux. Prière de ne pas la gaspiller ni l'utiliser de façon impropre ou pour jouer. La vaisselle et le linge ainsi que les fruits et légumes ne peuvent être lavés que dans les évier/lavabos adéquats. Il est interdit de laver les voitures. Il est interdit de verser au sol des huiles, du carburant, des liquides bouillants, saless ou de rebut. Il est absolument interdit de verser n'importe quel liquide dans les égouts des rues.
- Dans le respect de l'environnement, le tri sélectif s'effectue dans les îlots écologiques à l'intérieur du camping. Les clients sont priés de trier leurs déchets par typologie. La propreté est un bien commun. Les Clients sont priés de donner leur apport afin d'assurer le maintien.
- Les animaux sont admis.
- La plage du VELA BLU CAMPING VILLAGE est publique, mais elle est régulièrement surveillée seulement dans les 200 m centraux en face du camping.
- Les Clients sont aussi priés de respecter les règles prévues par le règlement de la Capitainerie de Port, affiché en plusieurs endroits à l'intérieur de Camping. Il est déconseillé de se baigner si le drapeau rouge est hissé. Suivre toujours les conseils des maîtres-nageurs.
- Le client déclare d'avoir pris connaissance de l'ordonnance de la Capitainerie de Port qui règle les comportements sur la plage. //Elle prend connaissance des interdictions concernant la baignade en cas de mer agitée, pendant les orages, la nuit, dans les couleurs de sortie des bateaux à voile et des planches à voile ; en tout cas, il est déconseillé de se baigner si le drapeau rouge est hissé. Les clients sont priés de suivre les conseils des maîtres-nageurs. Les équipements de plage (transats, parasols, etc.) personnels ne peuvent être utilisés que dans les endroits indiqués par la Direction, alors que ceux du camping ne peuvent être utilisés qu'après attribution.
- Les clients sont priés de lire et de respecter le règlement concernant la piscine et les jeux d'eau et de suivre les conseils des maîtres-nageurs.
- La Direction se réserve le droit de fermer les piscines pour des raisons d'entretien exceptionnel ou d'hygiène sans que cela entraîne des droits à des dommages et intérêts.
- Les mineurs doivent être accompagnés et loger avec leurs parents ou les personnes titulaires de l'autorité parentale, qui sont responsables de l'observation et du respect des règles du camping. Les enfants doivent être surveillés, les parents sont donc priés de les accompagner au terrain de jeu, aux piscines, aux douches et aux toilettes. La Direction décline toute responsabilité.
- Il est interdit de jouer au foot et de pratiquer des sports susceptibles de déranger les autres clients dans les espaces de logement (utiliser l'Espace Vert).
- Il est absolument interdit de faire du barbecue et d'allumer des feux, aussi bien dans l'espace camping que sur la plage.
- Les règlements peuvent s'effectuer en liquides ou par carte de crédit CartaSi, Mastercard, Eurocard et VISA.
- Les clients qui ne respectent pas ces règles, aussi bien que celles du règlement particulier ci-dessous, en plus du dédommagement éventuel, doivent quitter le camping à la demande de la Direction.

RÈGLEMENT PARTICULIER MAISONS ROULANTES - BUNGALOWS

- Tous les logements sont entièrement meublés et disposent de gazinière, frigo, batterie de cuisine, eau chaude et froide, énergie électrique 220 volts. Il est interdit de déplacer les meubles et les équipements des unités de logement. La description de la composition des meubles figurant sur le dépliant et le site internet www.velablui.it peut dans des cas exceptionnels subir des variations. On informe les clients que le personnel autorisé par la Direction peut accéder aux logements pour des réparations ou entretiens éventuels même en leur absence.
- Les clients doivent quitter les lieux de logement avant 10.00h du jour de départ, et ne peuvent y accéder qu'après 16h du jour d'arrivée. En cas de retard, vous êtes priés de prévenir immédiatement la Direction, sans quoi le logement ne sera à votre disposition que pendant 24 heures.
- Lors de la remise des clés, la caution pour l'année en cours devra être versée, et elle sera rendue une fois effectuée le contrôle au départ. Des manques éventuelles ne seront acceptées que jusqu'à 12 heures après votre arrivée. Les clients sont priés de nous faire part de toute panne ou dommage aux équipements du logement. Des pannes ou dommages éventuels des objets devront être remboursés selon le prix catalogue.
- Le logement est remis propre et devra être restitué dans le même état à la fin du séjour. Notamment, le logement doit être libre de déchets, le frigo vide, la batterie de cuisine propre et le coin cuisine parfaitement nettoyé. Le nettoyage du logement pourra être demandé le jour avant le départ au coût supplémentaire pour la saison en cours.
- Le contrôle du logement doit être demandé avant 10h. Le départ de nuit ou en dehors des heures établies doit être autorisé au préalable et confirmé par la Direction ; en ce cas, la Direction se réserve le droit d'envoyer la caution par courrier une fois les contrôles effectués ; en outre, les clients sont priés de régler leur voiture avant 23h dans le parking en dehors du camping.
- Le règlement du séjour pour ce qui concerne les Maisons Roulantes doit se faire dans les 3 jours de l'arrivée. Les clients des tour-opérateurs sont également priés de se présenter à la caisse et de demander une facture avec montant zéro ou bien de payer les frais supplémentaires au plus tard le jour avant le départ.

CAMPING

- La place dans le camping sera toujours attribuée par la Direction, aussi bien pour le parking voiture que pour l'emplacement. L'emplacement pourra accueillir une seule tente, caravane ou camping-car. Les tentes supplémentaires devront être payées selon les tarifs en vigueur. Lors du départ, les clients sont priés de laisser l'emplacement propre et en ordre.
- Le calcul des jours à facturer se fait sur la base du nombre des nuits (à compter de 11h) ; pour tout départ plus tardif, un jour supplémentaire sera facturé.
- Dans les mois de juin, juillet et août, seul les séjours d'au moins 7 jours seront acceptés et le paiement anticipé pourra être exigé.
- Le règlement du séjour pour ce qui concerne les emplacements doit se faire au plus tard le jour avant le départ. Les clients des tour-opérateurs sont également priés de se présenter à la caisse et de demander une facture avec montant zéro ou bien de payer les frais supplémentaires au plus tard le jour avant le départ.
- Conditions supplémentaires sur la liste des prix.

Merci pour votre attention et bon séjour au Camping Vela Blu Camping Village.