

# Regolamento Campingplatzordnung

# 21

Il presente regolamento annulla la precedente versione ed è consegnato al momento dell'arrivo ed è esposto all'ingresso del Vela Blu Camping Village.  
L'entrata nel Vela Blu Camping Village costituisce accettazione integrale dello stesso.

## AVVERTENZE PER LA PRENOTAZIONE

- La nostra denominazione esatta e indirizzo è:  
VELA BLU CAMPING VILLAGE Via Radaelli, 10 – I 30013 CAVALLINO-TREPORTI (Venezia) Italia. GPS: N 45°27'28 E 12°30'23
- Il numero telefonico è 0039 041 968068, il fax 0039 041 5371003 e l'indirizzo mail info@velablutv.it
- I versamenti possono essere effettuati presso:  
- CA.R.I.V.E. Agenzia di Cavallino Treporti IBAN IT762063458321007400050500K - SWIFT CODE IBSPT2V  
- Vaglia postale italiano o internazionale intestato a noi.
- Indicateci sempre il Vs. numero di riferimento della prenotazione, indirizzo completo, numero di telefono, e-mail oltre al periodo e tipo di piazzola o maxicaravan desiderato. La prenotazione dovrà essere effettuata direttamente dagli Ospiti che abiteranno l'unità abitativa. Ci riserviamo il diritto di cambiare il numero di risorsa assegnato (maxicaravan o piazzola) a ns. discrezione, anche dopo il ricevimento della caparra confirmatoria e dell'invio della lettera di conferma.
- Successive richieste di cambiamento, come prolungare o ridurre il periodo di soggiorno, determinano l'annullamento della prenotazione originale. Se la sistemazione per il nuovo periodo sarà possibile, sarà effettuata una nuova prenotazione senza la garanzia del mantenimento del numero di risorsa precedentemente assegnato.
- È possibile fare una richiesta di prenotazione durante la stagione estiva versando una parte della caparra. La stessa prenotazione sarà confermata con il saldo della caparra richiesta contestualmente all'invio del nuovo listino prezzi.
- La prenotazione è da intendersi definitiva solo dopo il ricevimento della nostra lettera di conferma ed il versamento totale della caparra confirmatoria richiesta (art. 1385 c.c.). La Direzione si riserva di rifiutare la caparra confirmatoria che dovessero pervenire oltre il termine indicato nella lettera di offerta.
- Si ricorda che il numero dei posti indicato per tipo di alloggio non può essere superato, tranne che per i bambini/a fino a 2 anni.
- Presentarsi all'arrivo con la conferma di prenotazione.
- È possibile richiedere anche il servizio di pensione completa o mezza pensione.

## DISDETTA

- Sempre a mezzo lettera, fax o e-mail. La caparra confirmatoria (art. 1385 c.c.) chiesta al momento della conferma sarà resa qualora la disdetta sia notificata al Vela Blu Camping Village fino a 30 giorni prima della data di arrivo. La somma di € 20,00 sarà trattenuta a titolo di spese di prenotazione.
- Oltre tale data sarà trattenuto l'intero importo versato.
- Il periodo riservato sarà conteggiato per intero anche in caso di arrivo ritardato o di partenza anticipata con il minimo di 2 persone adulte. In caso di mancato arrivo entro le 24 ore successive (ore 16.00 del giorno successivo) senza comunicazione l'alloggio o la piazzola riservata s'intendono rinunciati.
- Per nessun motivo sono effettuati rimborsi per partenze anticipate.

## REGOLAMENTO GENERALE

- Tutti gli ospiti all'arrivo sono tenuti a consegnare i loro documenti d'identificazione per la registrazione. Ad ogni ospite verrà rilasciata la PERSONAL CARD (tessera di controllo personale non trasferibile) da esibire a richiesta del personale agli ingressi ed un contrassegno da applicare all'autovettura o alla motocicletta.
- Signori visitatori sono ammessi solo con autorizzazione da parte della Direzione e consegna del loro documento d'identificazione, per il tempo massimo di un'ora, dopo la quale sarà addebitata la tariffa in vigore. (Le visite al campeggio sono ammesse solo nella fascia oraria dalle 08.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 20.00, altri orari saranno permessi solo per visita a persone allegoriche e in ogni caso dovranno cessare entro le ore 23.00).
- L'orario degli uffici, cassa e dei diversi servizi è quello esposto nei singoli locali.
- Dalle ore 23.00 alle ore 07.00 e dalle ore 13.00 alle ore 15.00 l'entrata del campeggio sarà chiusa per gli autoveicoli, i mezzi pertanto non potranno entrare e uscire, tranne le motociclette a motore spento. Durante tali ore dovrà essere posta particolare cura nel rispetto del silenzio e dell'altitudine. A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature di qualsiasi tipo che provochino disturbo agli ospiti del campeggio. Nel rispetto della tranquillità degli ospiti, si prega di tenere la radio e le televisioni a volume ridotto e di usare gli impianti di climatizzazione il meno possibile durante gli orari di silenzio.
- Il cancello della spiaggia chiude dalle ore 23.00 alle ore 07.00.
- Ciascun ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. La Direzione non risponde delle perdite, deterioramenti o furti subiti all'interno del Vela Blu Camping Village.
- Gentili Ospiti che rimoversi oggetti smarriti, sia in spiaggia che all'interno del Campeggio, sono pregati di consegnarli subito alla Reception. Si consiglia di non lasciare nell'automobile oggetti di valore. La Direzione declina ogni responsabilità per perdite, smarrimenti, furti, danni causati da forza maggiore, calamità, disordini, etc.
- L'ospite prende atto che l'uso delle attrezzature sportive e di svago avviene a rischio e pericolo dell'utente. La Direzione non risponde per infortuni, ferite, danni in genere (causati da temporali, grandinate, cadute di alberi, rami o pigne, attività sportive, forza maggiore ecc.) per cause non imputabili alla Direzione. Per eventuali controversie legali il foro esclusivo competente è quello di Venezia.
- Per le strade interne è proibito circolare oltre i 5 km orari, ed è altresì vietata la circolazione con City Roller e monopattini elettrici.
- È severamente vietato strappare fiori, danneggiare piante, accendere fuochi, scavare buchi o scoli, danneggiare i tappeti erbosi e la vegetazione in genere, giocare con i sassi lungo i viali. È altresì vietato stendere, o fare recinzioni, legare, piantare chiodi o ancorare alcune alle piante e alle radici delle stesse, tirare corde ad altezza uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo ed essere d'intralcio al libero passaggio. L'acqua è un bene prezioso. Si invita a non sprecarla o usarla in modo improprio per giocare. Le stoviglie e la biancheria, nonché frottini e verdura, possono essere lavate solo negli appositi lavelli. È vietato lavare le automobili. È fatto divieto di versare sul terreno olii, olii, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto. È assolutamente vietato versare qualsiasi liquido nelle fognie delle strade.
- Il campeggio attua, nel rispetto dell'ambiente, la raccolta differenziata nelle apposite isole ecologiche. Si invita la gentile Clientela a dividere i rifiuti per tipologia di raccolta. La pulizia è un bene di tutti. La collaborazione dei gentili Ospiti è gradita per assicurarne il mantenimento.
- Gli animali sono ammessi.
- La spiaggia del VELA BLU CAMPING VILLAGE è libera, ma regolarmente sorvegliata solo nei 200 mt. centrali antistanti il campeggio. Si raccomanda inoltre ai gentili Ospiti di rispettare le norme previste dal regolamento della Capitaneria di Porto, esposto in più parti all'interno del Campeggio. Si consiglia la balneazione quando è presente la bandiera rossa. Attendersi sempre ai consigli dei bagnini.
- L'ospite dichiara di essere edotto sull'ordinanza della Capitaneria di Porto che regola i comportamenti sulla spiaggia. Prende consapevolmente atto dei divieti circa il bagnarsi con il mare agitato, durante il temporale, di notte, nei corridoi d'uscita delle bare e a vela e windsurf, in ogni caso è sconsigliata la balneazione quando è issata la bandiera rossa. Gli ospiti sono gentilmente invitati ad attenersi ai consigli dei bagnini. Le attrezzature di spiaggia (lettini, ombrelloni etc.) di proprietà personale degli ospiti possono solo essere poste negli spazi indicati dalla Direzione, mentre quelle di proprietà del campeggio possono solo essere utilizzate previa assegnazione.
- Si invita la gentile Clientela a leggere e rispettare il regolamento particolare della piscina e dei giochi acquatici e a seguire i suggerimenti dei bagnini. La Direzione si riserva la facoltà di chiudere le piscine per ragioni di manutenzione straordinaria o di igiene senza che questo determini l'insorgere di diritti di risarcimento.
- I minorenni devono essere accompagnati ed alloggiare insieme ai genitori o alle persone che abbiano la patria potestà, i quali sono responsabili affinché siano osservate e rispettate le regole del campeggio. I bambini devono essere sorvegliati, preghiamo pertanto i genitori di accompagnarli al parco giochi, alle piscine, alle docce e ai servizi. La Direzione declina ogni responsabilità.
- Nelle aree abitative del campeggio non è permesso giocare a calcio e praticare sport molesti.
- È assolutamente vietato l'uso del barbecue e accendere fuochi sia nell'area campeggio che in spiaggia.
- I pagamenti possono essere effettuati in contanti o con carte di credito CartaSi, Mastercard, Eurocard e VISA.
- Gli ospiti che non rispettano tali regole, nonché le successive particolari, oltre al rimborso di eventuali danni, debbono lasciare il campeggio su richiesta della Direzione.

## REGOLAMENTO PARTICOLARE MAXI CARAVANS - BUNGALOWS

- Tutti gli alloggi vengono consegnati completamente arredati e provvisti di cucina a gas, frigorifero, batteria di cucina, acqua calda e fredda, energia elettrica a 220 volt. È vietato spostare dalle unità abitative mobili e suppellettili. La descrizione della composizione dell'arredamento riportata nei depliant e nel sito internet www.velablutv.it può in casi eccezionali subire delle variazioni. Si informa la gentile Clientela che il personale autorizzato dalla Direzione può entrare negli alloggi per eventuali riparazioni o manutenzioni anche in loro assenza.
- I clienti in partenza dovranno lasciare le unità abitative entro le ore 10.00, e quelli in arrivo non potranno entrare prima delle ore 16.00. In caso di ritardo si prega di avvertire tempestivamente la Direzione. Diversamente l'alloggio sarà tenuto a disposizione solo per 24 ore.
- Alla consegna delle chiavi sarà versata la cauzione fissata per l'anno in corso, che sarà restituita dopo il controllo alla partenza. Eventuali mancanze si conteggiano non oltre 12 ore dall'arrivo. Si invitano i gentili Ospiti a segnalare ogni rottura o danno all'attrezzatura dell'alloggio. Eventuali rotture o danneggiamenti di oggetti dovranno essere risarciti al prezzo di listino.
- L'alloggio viene consegnato pulito e come tale dovrà venir lasciato. In particolare si raccomanda che l'alloggio sia lasciato libero da immondizie, il frigorifero vuoto, la batteria di cucina pulita e l'angolo cottura perfettamente pulito. La richiesta delle pulizie potrà essere chiesta il giorno prima della partenza ed al costo fissato per la stazione.
- Il controllo dell'alloggio deve essere richiesto entro le ore 10.00. La partenza di notte o fuori orario deve essere preventivamente autorizzata e confermata con la Direzione; in questo caso la stessa si riserva la facoltà di spedire per posta la cauzione una volta effettuati i necessari controlli e si raccomanda la gentile Clientela di premunirsi di posteggiare entro le ore 23.00 l'autovettura nel parcheggio esterno del campeggio.
- Il pagamento del saldo del soggiorno per le Maxicaravan dovrà essere effettuato entro 3 giorni dall'arrivo. Si raccomanda anche ai gentili Ospiti dei tour operator di passare all'ufficio cassa a richiedere la ricevuta ad importo zero o a pagare eventuali extra entro il giorno precedente la partenza.

## CAMPING

- Il posto sul campeggio verrà sempre assegnato dalla Direzione, sia per il parcheggio auto sia per la piazzola. La piazzola potrà contenere una sola tenda o caravan o camper. Le tende aggiuntive sono a pagamento come da tariffa in vigore. Al momento della partenza, si pregano i gentili Ospiti di lasciare la piazzola pulita e in perfetto ordine.
- I conteggi dei giorni viene effettuato in base al numero delle notti (con decorrenza dalle ore 11.00). La partenza dovrà avvenire entro le ore 11.00, dopo tale ora verrà conteggiato un altro giorno.
- Nei mesi Giugno, Luglio ed Agosto si accettano solo campeggiatori che si impegnano a trascorrere una vacanza di minimo 7 giorni, e potrà essere chiesto il pagamento anticipato.
- Il pagamento del saldo del soggiorno per le piazzole dovrà essere effettuato entro il giorno prima della partenza. Si raccomanda anche ai gentili Ospiti dei tour operator di passare all'ufficio cassa a richiedere la ricevuta ad importo zero o a pagare eventuali extra entro il giorno precedente la partenza. Ulteriori condizioni sul listino prezzi.

Grazie per l'attenzione e un augurio di buon soggiorno al Vela Blu Camping Village.

Die vorliegende Campingplatzordnung ersetzt alle bisherigen Versionen und wird Ihnen bei Ankunft übergeben.  
Des Weiteren ist die Campingplatzordnung am Eingang des Vela Blu Camping Village einzusehen.  
Der Eintritt in den Vela Blu Camping Village setzt das Ihr Einverständnis mit dieser Hausordnung voraus.

## HINWEISE FÜR DIE BUCHUNG

- Der exakte Name und die Adresse ist: VELA BLU CAMPING VILLAGE Via Radaelli, 10 – I 30013 CAVALLINO-TREPORTI (Venezia) Italia.
- GPS: N 45°27'28 E 12°30'23
- Die Telefonnummer ist 0039 041 968068; die Faxnummer ist 0039 041 5371003; die Mailadresse ist info@velablutv.it
- Überweisungen können auf folgendes Bankkonto vorgenommen werden  
- CA.R.I.V.E. Agenzia di Cavallino Treporti IBAN IT762063458321007400050500K - SWIFT CODE IBSPT2V  
- Internationale oder italienische Anweisungen per Post sind an den Campingplatz zu richten.
- Geben Sie bei einer Buchung immer Ihre komplette Anschrift, Telefonnummer, E-Mailadresse ebenso wie den Reisetermin und den gewünschten Stellplatz bzw. den gewünschten Unterkunftstyp an. Die Buchung ist direkt durch den Gast vorzunehmen, die Erheit bewohnen wird. Die Direktion behält sich das Recht vor, die angegebene Platznummer (Stellplatz / Maxicaravan) zu ändern, auch nach dem Erhalt der vertragsbestätigenden Anzahlung und der bereits gesendeten Buchungsbestätigung.
- Zusätzliche Änderungsanfragen, wie Verlängerungen oder Kürzungen der Aufenthaltsdauer, führen zur Stornierung der ursprünglichen Buchung. Sofern eine Umbuchung für die neue Aufenthaltsdauer möglich ist, wird eine neue Buchung durchgeführt, ohne Garantie des vorherigen angelegenen Stellplatzes / Nummer des Maxicaravan.
- Buchungen für das kommende Jahr sind bei Zahlung eines Teilbetrages der Anzahlung möglich. Die Buchung wird mit der Zusendung der neuen Preisliste bestätigt mit dem kompletten Anzahlungsbetrag, welcher dann fällig wird.
- Die Buchung ist als verbindlich zu verstehen nach dem Erhalt unserer Buchungsbestätigung und der kompletten Überweisung der ersten Anzahlung (art. 1385 c.c.). Die Direktion behält sich das Recht vor, Anzahlungen als Vertragsbeteiligung abzulehnen, die nach der im Angebot gesetzten Frist eingehen.
- Wir erinnern daran, dass die bei dem Unterkunftsplatz angegebene Personenzahl nicht überschritten werden darf, ausgenommen bei einem Kind bis zum vollendeten 2. Lebensjahr.
- Bei Ankunft ist das Bestätigungsschreiben vorzulegen.
- Es besteht die Möglichkeit, den Service einer Voll- oder Halbpension durch das Restaurant zu buchen.

## ABSAGE

- Absagen müssen immer in schriftlicher Form, per Einschreiben, Fax oder E-Mail vorgenommen werden.
- Die vertragsbestätigende Anzahlung (art. 1385 c.c.) wird zurückerstattet, wenn die Absage bis spätestens 30 Tage vor Anreise beim Vela Blu Camping Village eingegangen ist. Es gilt bei Einschreiben der Poststempel. Eine Buchungsanzahlung in Höhe von € 20,00 wird einbehalten.
- Sollte die Absage innerhalb der 30 Tage vor Ankunft eingehen, wird der komplette Anzahlungsbetrag einbehalten.
- Bei verspäteter Anreise bzw. früherer Abreise wird immer der komplette Buchungszeitraum berechnet – mit einer Minimalabhebung von 2 Personen. Eine verspätete Anreise von 24 Stunden (bis 16.00 Uhr des Folgetages) ohne jegliche Benachrichtigung gilt als Verzicht der Unterkunft oder des Stellplatzes.
- Bei früherer Abreise ist keine Rückerstattung möglich.

## ALLGEMEINE HAUSORDNUNG

- Alle Gäste werden gebeten, bei der Ankunft einen Ausweis zu hinterlegen zwecks der Registrierung. Jeder Gast erhält dann einen persönlichen Campingausweis, welcher auf Anfrage des Campingplatzpersonals vorgezeigt werden muss. Autos und Motorräder werden ebenfalls durch einen entsprechenden Ausweis gekennzeichnet.
- Besuchsgäste können nur mit Genehmigung der Direktion und nach Hinterlegung eines Ausweises den Campingplatz betreten. Bei einer Besuchsdauer von mehr als einer Stunde wird der aktuelle Personenzustand gerechnet. (Die zugelassenen Besuchszeiten liegen zwischen 8.00 und 13.00 Uhr und von 15.00 bis 20.00 Uhr. Andere Besuchszeiten werden genehmigt beim Besuch von Campinggästen des Platzes; auf jeden Fall muss der Campingplatz bis 23.00 Uhr verlassen werden.)
- Die Öffnungszeiten des Büros, der Kasse und der verschiedenen Dienstleistungszentren sind dort entsprechend angegeben.
- In der Zeit zwischen 23.00 und 7.00 Uhr und von 13.00 bis 15.00 Uhr ist der Eingang des Campingplatzes für Autos geschlossen. Ebenfalls können Motorroller nur mit ausgestelltem Motor herein und herausgeschoben werden. Während dieser Zeiten muss die Ruhezeit absolut eingehalten werden. Zu jeder Zeit sind Aktivitäten, Spiele und der Gebrauch von bestimmten Geräten verboten, die zu einer Störung der anderen Campinggäste führen könnten. Aus Gründen des gegenseitigen Respektes bitten wir darum, Radio und Fernseher leiser zu stellen und Klimaanlage so wenig wie möglich in den Ruhezeiten laufen zu lassen.
- Das Tor zum Strand ist zwischen 23.00 Uhr und 7.00 Uhr geschlossen.
- Jeder Gast haftet für seine persönlichen Wertgegenstände. Die Direktion übernimmt keinerlei Haftung für Verluste und Diebstähle innerhalb des Campingplatzes Vela Blu Camping Village.
- Wertgegenstände, die am Strand oder im Campingplatz gefunden werden, bitten wir, sofort an der Rezeption abzugeben.
- Es ist ratsam, keine Wertgegenstände im Auto zu lassen. Die Direktion übernimmt weiterhin keinerlei Verantwortung für Verluste, Schäden durch höhere Gewalt, Diebstahl, Naturkatastrophen, Unruhen etc.
- Jeder Gast wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung von Sport- und Vergnügungsgeräten auf eigene Gefahr erfolgt. Die Direktion haftet nicht für Unfälle und Verletzungen, die dem Campingplatz nicht zuschreiben sind, wie Schäden, z.B. durch Gewitter, Hagel, umstürzende Bäume, herabfallende Äste und Pinien, sportliche Aktivitäten, höhere Gewalt etc. Bei einem Rechtsstreit ist das Gericht von Venedig zuständig.
- Auf den Strand innerhalb des Campingplatzes sind maximal 5km/h erlaubt. Das Fahren mit City Rollen und elektrischen Roller ist verboten.
- Es ist strengstens verboten, Blumen abzupflücken, Pflanzen und Büsche zu beschädigen, offene Feuer zu entzünden, Löcher oder Kanäle zu graben, die Rasenanlagen, die Wurzeln der Bäume oder die weitere Vegetation zu schädigen, mit den Randsteinen entlang der Straßen zu spielen. Weiterhin ist es verboten, Wäscheleinen an Bäumen aufzuhängen, Zäune zu ziehen, Nägel oder Verankerungen an den Bäumen anzubringen, Seile auf Außenhänge zu spannen sowie alle, was generell ein Gefährdungspotential darstellen könnte bzw. die freie Durchfahrt behindern würde.
- Wasser ist ein kostbares Gut. Wir bitten darum, Wasser niemals zum Spielen zu verschwenden oder unnötig zu verbrauchen. Für Geschirr, Wäsche, Obst und Gemüse stehen entsprechende Waschbecken zur Verfügung. Die Autowäsche ist verboten. Ebenso ist es verboten, Öl, Treibstoffe, heiße oder salzige Abfallflüssigkeiten auf die Erde zu schütten. Strengstens verboten ist es, alle Arten von Flüssigkeiten in die Abwasserkanäle der Straßen zu geben.
- Zum Umweltschutz finden Sie im Campingplatz verschiedene "Umweltlisten" zur Mülltrennung. Wir bitten unsere Gäste, den Müll zu trennen und dort zu entsorgen. Eine Zusammenarbeit für einen besseren Umweltschutz und ein gutes Umweltbewusstsein ist für uns alle wichtig! Tragen Sie dazu bei!
- Haustiere sind erlaubt.
- Der Strand vom Campingplatz Vela Blu Camping Village ist frei, der zentrale Strandabschnitt des Campingplatzes (ca. 200m) wird regulär überwacht. Wir bitten unsere Gäste, die Regeln der Hafenpolizei zu beachten, diese finden Sie ausgestellt an verschiedenen Orten innerhalb des Campingplatzes. Badeverbot gilt, sobald die rote Fahne gehisst ist. Achten Sie immer auf die Anweisungen der Bademeister.
- Alle Gäste sind verpflichtet, die Strandordnung der Hafenpolizei zu beachten, die das Verhalten am Strand regelt. Dementsprechend sind alle Gäste davon unterrichtet, dass bei Gewitter, in der Nacht, in den Ausfahrtswegen der Segelboote und Surfer und wenn die rote Fahne gehisst ist, Badeverbot herrscht. Alle Gäste werden gebeten, sich an die Anweisungen der Bademeister zu halten. Persönliche Strandausstattungen wie Liegen und Sonnenschirme dürfen nur dort ausgestellt werden, wo es die Direktion genehmigt, während die vom Campingplatz gestellten Liegen und Sonnenschirme nur nach vorheriger Absprache mit dem Campingplatz und dessen Zuteilung genutzt werden dürfen.
- Wir bitten unsere Gäste, die besondere Ordnung für den Schwimmbereich und die Wasserspiele zu lesen und einzuhalten und die Anweisungen der Bademeister zu befolgen. Die Direktion behält sich das Recht vor, den Poolbereich aufgrund außerordentlicher und hygienischer Instandhaltungsmaßnahmen zu schließen, ohne das ein Anspruch auf eine Entschädigung entsteht.
- Minderjährige dürfen nur in Begleitung erwachsener Personen auf dem Campingplatz: sie wohnen dann bei Ihren Eltern oder ihrem gesetzlichen Vormund. Diese sind dafür verantwortlich, dass die Minderjährigen die Regeln des Campingplatzes einhalten. Die Eltern werden gebeten, ihre Kinder auf die Spielplätze, ins Schwimmbad, zu den Toiletten und Duschen zu begleiten. Die Direktion des Campingplatzes weist jede Verantwortung für sich.
- In den bewohnten Teilen des Campingplatzes ist es verboten, Fußball zu spielen oder andere belastende Sportarten zu praktizieren.
- Es ist absolut verboten, auf dem Campingplatzgelände und am Strand zu grillen oder ein offenes Feuer zu entzünden.
- Unsere Gäste können bar zahlen oder mit Kreditkarten wie CartaSi, Mastercard, Eurocard oder VISA.
- Gäste, die diese und die nachfolgenden Regeln nicht einhalten, werden des Campingplatzes verwiesen. Bei eventuell entstandenen Schäden behält sich die Direktion das Recht vor, Schadensersatz zu verlangen.

## BESONDERE HAUSORDNUNG FÜR MAXI CARAVANS - BUNGALOWS

- Alle Unterkünfte werden komplett eingerichtet mit Gasherd, Kühlschrank, Geschirr, Warm- und Kaltwasser und 220V Stromanschluss übergeben. Es ist verboten, Einrichtungsgenstände zu verstellen oder zu entfernen. Die im Prospekt oder im Internet unter www.velablutv.it beschriebene Ausstattung der Unterkunfte kann in Ausnahmefällen variieren. Wir informieren unsere Kunden dass im Falle von Reparaturen und Instandhaltungsmaßnahmen die Direktion des Campingplatzes sich das Recht vorbehält, diese auch während der Abwesenheit der Gäste durch berechtigtes Personal durchzuführen.
- Am Abreisetag müssen unsere Gäste die Unterkunft bis 10.00 Uhr verlassen, die Anreise kann nicht vor 16.00 Uhr erfolgen. Bei verspäteter Anreise ist der Campingplatz unverzüglich zu informieren da die Unterkunft ansonsten nur für 24 Stunden reserviert bleibt (bis 16.00 Uhr des darauffolgenden Tages).
- Bei der Schlüsselübergabe wird eine Kaution fällig; diese wird bei der Abreise nach erfolgter Kontrolle zurückerstattet. Eventuelle Mängel können nur bis 12 Stunden nach Anreise angemeldet werden. Wir bitten unsere Gäste, Schäden an und in der Unterkunft unverzüglich zu melden. Diese sind dann gemäß unserer Preisliste zu ersetzen.
- Die Unterkunft wird sauber übergeben und ist im gleichen Zustand wieder zu verlassen. Insbesondere sollte darauf geachtet werden, dass der Müll entsorgt wird, der Kühlschrank geleert ist und die Küchenzeile samt Geschirr gereinigt übergeben wird. Ein Reinigungs-service kann am Tag vor der Abreise zum angelegenen Saisonpreis bestellt werden.
- Die Endkontrolle der Unterkunft muss am Abreisetag bis spätestens 10.00 Uhr angemeldet sein. Abreisen während der Nacht oder zu besonderen Zeiten müssen mit der Direktion abgesprochen und genehmigt werden. In diesem Fall behält sich die Direktion das Recht vor, die Kaution nach erfolgter Kontrolle per Postüberweisung zurückzuerstatten.
- Die Restzahlung für den Aufenthalt in einem Maxicaravan muss innerhalb von 3 Tagen nach Anreise erfolgen. Wir empfehlen auch den Gästen der verschiedenen Agenturen, bei Abreise die Kasse aufzusuchen und die Nulldrechnung zu erfragen bzw. eventuell extra angefallene Kosten zu begleichen.

## CAMPING

- Die Stellplätze und Parkplätze werden immer nur durch die Rezeption zugewiesen. Der Stellplatz ist nur für ein Auto und ein einziges Zelt oder Auto und Wohnmobil oder Wohnmobil zugelassen. Zusätzliche Zelte werden nach der aktuellen Preisliste berechnet. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste, den Stellplatz sauber und ordentlich zu hinterlassen.

- Die Berechnung des Aufenthalts erfolgt nach der Anzahl der belegten Nächte (mit Frist bis 11.00 Uhr). Die Abreise muss bis um 11.00 Uhr erfolgen, nach dieser Frist wird ein weiterer Tag in Rechnung gestellt.

- Der Mindestaufenthalt für die Monate Juni, Juli und August beträgt 7 Übernachtungen. Die Abrechnung für den Aufenthalt kann im Voraus angefordert werden.

- Die Endabrechnung des Stellplatzes hat einen Tag vor Abreise zu erfolgen. Wir empfehlen den Gästen der Agenturen ebenfalls einen Tag vor der Abreise die Kasse aufzusuchen und die Nulldrechnung zu erfragen und ein eventuell extra angefallene Kosten zu begleichen.

- Weitere Bestimmungen entnehmen Sie bitte der Preisliste.

- Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit! Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Vela Blu Camping Village.