

# Vela Blu Camping Village: Campingsordnung

Die vorliegende Campingsordnung ersetzt alle früheren Versionen und kann auf unserer Website und am Eingang des Vela Blu Camping Village einzusehen werden. Der Eintritt in den Vela Blu Camping Village setzt das Ihr Einverständnis mit dieser Hausordnung voraus. Alle Gäste werden gebeten, bei der Ankunft einen Ausweis zu hinterlegen zwecks der Registrierung. Wir empfehlen unseren Gästen, den Web Check-in durchzuführen. Jeder Gast erhält dann ein Erkennungsarmband, das obligatorisch zu tragen ist.

**BESUCHER:** Besuchsgäste können nur mit Genehmigung der Direktion und nach Hinterlegung eines Ausweises den Campingplatz betreten. Bei einer Besuchsdauer von mehr als einer Stunde wird der aktuelle Personentagestarif berechnet. Die zugelassenen Besuchszeiten liegen zwischen 8.00 und 13.00 Uhr und von 15.00 bis 20.00 Uhr. Andere Besuchszeiten werden nur genehmigt beim Besuch von Campinggästen des Platzes, auf jeden Fall muss der Campingplatz bis 23.00 Uhr verlassen werden.

**RUHEZEIT:** In der Zeit zwischen 23.00 und 7.00 Uhr und von 13.00 bis 15.00 Uhr ist der Eingang des Campingplatzes für Autos geschlossen. Aus diesem Grund können keine Fahrzeuge ein- oder aussteigen, außer Motorräder mit Motor ausgeschaltet und Elektrofahrzeuge. Während dieser Zeiten muss die Ruhezeit absolut eingehalten werden. Zu jeder Zeit sind Aktivitäten, Spiele und der Gebrauch von bestimmten Geräten verboten, die zu einer Störung der anderen Campinggäste führen könnten. Aus Gründen des gegenseitigen Respektes bitten wir darum, Radios und Fernsehen leiser zu stellen und Klimaanlage so wenig wie möglich in den Ruhezeiten laufen zu lassen. Das Tor zum Strand ist zwischen 23.00 Uhr und 6.00 Uhr geschlossen.

**BÜRO UND GESCHÄFTSZEITEN:** Die Öffnungszeiten der Büros, der Kassiererin und verschiedener Dienstleistungen sind die angegebenen in den einzelnen Räumen. Zahlungen können in bar bis maximal € **1.999,99** oder mit Mastercard erfolgen, Eurocard und VISA-Kreditkarten. **Bankschecks werden nicht akzeptiert.**

**AUFBEWAHRUNG:** Jeder Gast haftet für seine persönlichen Wertgegenstände. Die Direktion übernimmt keinerlei Haftung für Verluste und Diebstähle innerhalb des Campingplatzes Vela Blu Camping Village. Wir machen darauf aufmerksam, dass für unsere Gäste an der Rezeption des Campingplatzes ein Safe Service gegen eine Tagesgebühr zur Verfügung steht. Wertgegenstände, die am Strand oder im Campingplatz gefunden werden, bitten wir, sofort an der Rezeption abzugeben. Es ist ratsam, keine Wertgegenstände im Auto zu lassen. Es wird empfohlen, die Fahrräder zu sperren, wenn sie nicht überwacht werden. Die Direktion übernimmt weiterhin keinerlei Verantwortung für Verluste, Schäden durch höhere Gewalt, Diebstahl, Naturkatastrophen, Unruhen etc.

**SCHADEN UND UNFALL:** Jeder Gast wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung von Sport und Vergnügungsgeräten auf eigene Gefahr erfolgt. Die Direktion haftet nicht für Unfälle und Verletzungen, die dem Campingplatz nicht zuzuschreiben sind, wie Schäden, z.B. durch Gewitter, Hagel, umstürzende Bäume, herabfallende Äste und Pinien, sportliche Aktivitäten, höhere Gewalt etc. Bei einem Rechtsstreit ist das Gericht von Venedig zuständig.

**VERBOTE:** Auf den Straßen innerhalb des Campingplatzes sind maximal - 5km/h erlaubt. Fahrräder, City Roller und Elektroroller müssen den gleichen Zirkulationsmethoden wie Autos folgen. Bei Verhaltensweisen, die nicht den Vorschriften entsprechen, hat das Management das Recht, die Motorroller zu behalten, bis der Gast abreist. Eltern sind für das Verhalten ihrer Kinder verantwortlich. Es ist strengstens verboten, Blumen zu reißen, Pflanzen zu beschädigen, Löcher oder Kanäle zu graben, Rasen und Vegetation im Allgemeinen zu beschädigen und mit Steinen entlang der Wege zu spielen.

Weiterhin ist es verboten, Wäscheleinen an Bäumen aufzuhängen, Zäune zu ziehen, Nägel oder Verankerungen an den Bäumen anzubringen, Seile auf Augenhöhe zu spannen sowie alles, was generell ein Gefahrenpotential darstellen könnte bzw. die freie Durchfahrt behindern würde. Für Geschirr, Wäsche, Obst und Gemüse stehen entsprechende Waschbecken zur Verfügung. Die Autowäsche ist verboten. Ebenso ist es verboten, Öl, Treibstoffe, heiße oder salzige Abfallflüssigkeiten auf die Erde zu schütten. Strengstens verboten ist es, alle Arten von Flüssigkeiten in die Abwasserschächte der Straßen zu geben. Haustiere sind nicht erlaubt. **Es ist verboten, Feuer sowohl auf dem Campingplatz als auch am Strand anzuzünden. Das Management lehnt jede Verantwortung ab. Weitere Informationen dazu, was im Brandfall zu tun ist, finden Sie in unserer Biba Fire-Broschüre.** In den bewohnten Teilen des Campingplatzes ist es verboten, Fußball zu spielen oder andere belästigende Sportarten zu praktizieren. Benutzen Sie bitte die dafür angelegten Grüne Zone. Gäste, die diese Regeln sowie die folgenden Details nicht einhalten, müssen zusätzlich zur Erstattung von Schäden den Campingplatz auf Anfrage der Geschäftsleitung verlassen.

**UMWELT:** Wasser ist ein kostbares Gut. Wir bitten darum, Wasser niemals zum Spielen zu verschwenden oder unnötig zu verbrauchen. Wir bitten unsere Gäste, den Müll zu trennen und dort zu entsorgen. Eine Zusammenarbeit für einen besseren Umweltschutz und ein gutes Umweltbewusstsein ist für uns alle wichtig. Tragen Sie dazu bei. **Für weitere Informationen und zur separaten Sammlung sind die Gäste eingeladen, unser Grünbuch zu konsultieren.**

**STRAND:** Der Strand vom Campingplatz Vela Blu ist nur für unsere Gäste, der zentrale Strandabschnitt des Campingplatzes (ca. 200 mt.) wird regulär überwacht. Wir bitten unsere Gäste, die Regeln der Hafenzentrale zu beachten, die an verschiedenen Stellen auf dem Campingplatz und am Strand ausgestellt sind. Badeverbot gilt, sobald die rote Fahne gehisst ist. Achten Sie immer auf die Anweisungen der Bademeister. Es ist verboten, zwischen den Sonnenschirmreihen des Campingplatzes, eigene Sonnenschirme, Liegen oder Sonnenzelte aufzustellen. Alle Gäste sind verpflichtet, die Strandordnung der Hafenzentrale zu beachten, die das Verhalten am Strand regelt. Dementsprechend sind alle Gäste davon unterrichtet, dass bei Gewitter, in der Nacht, in den Ausfahrtswegen der Segelboote und Surfer und wenn die rote Fahne gehisst ist, Badeverbot herrscht. Alle Gäste werden gebeten, sich an die Anweisungen der Bademeister zu halten. Persönliche Strandausrüstungen wie Liegen und Sonnenschirme dürfen nur dort ausgestellt werden, wo es die Direktion genehmigt, während die vom Campingplatz gestellten Liegen und Sonnenschirme nur nach vorheriger Absprache mit dem Campingplatz und dessen Zuteilung genutzt werden dürfen.

**WASSERPARK:** Wir bitten unsere Gäste, die besondere Ordnung für den Swimmingpool und die Wasserspiele zu lesen und einzuhalten und die Anweisungen der Bademeister zu befolgen. Die Direktion behält sich das Recht vor, den Poolbereich aufgrund außerordentlicher und hygienischer Instandhaltungsmaßnahmen zu schließen, ohne dass ein Anspruch auf eine Entschädigung entsteht.

**MINDERJÄHRIGE:** Minderjährige dürfen nur in Begleitung erwachsener Personen auf den Campingplatz, sie wohnen dann bei Ihren Eltern oder ihrem gesetzlichen Vormund. Diese sind dafür verantwortlich, dass die Minderjährigen die Regeln des Campingplatzes einhalten. Die Eltern werden gebeten, ihre Kinder auf die Spielplätze, ins Schwimmbad, zu den Toiletten und Duschen zu begleiten. Die Direktion des Campingplatzes weist jede Verantwortung von sich.

**MAXICARAVAN:** Alle Unterkünfte werden möbliert und mit einer voll ausgestatteten Küche geliefert. **Es ist verboten, Möbel und Einrichtungsgegenstände aus den Wohneinheiten zu entfernen.** Es ist verboten, Einrichtungsgegenstände zu verstellen oder zu entfernen. Die Beschreibung der Zusammensetzung der Möbel finden Sie auf der Website [www.velablu.it](http://www.velablu.it) und in jeder Wohneinheit. Wir informieren unsere Kunden dass im Falle von Reparaturen und Instandhaltungsmaßnahmen die Direktion des Campingplatzes sich das Recht vorbehält, diese auch während der Abwesenheit der Gäste durch berechtigtes Personal durchzuführen.

Am Abreisetag müssen unsere Gäste die Unterkunft bis 10.00 Uhr verlassen, die Anreise kann nicht vor 16.00 Uhr erfolgen. **Bei Nachtankünften nach 23.00 Uhr benachrichtigen Sie bitte umgehend das Management. Andernfalls bleibt die Unterkunft bis 10:00 Uhr am folgenden Tag verfügbar. Nach dieser Zeit wird die "No Show" berücksichtigt. Daher wird die Buchung storniert und die Anzahlung zu 100% einbehalten.** Es ist verboten, im Mobilheim/Caravan zu rauchen. **Beim Check-in wird eine Kreditkarte angefordert, um den Aufenthalt zu garantieren. Die Mitteilung fehlender Gegenstände in der Unterkunft wird spätestens 12 Stunden nach Ankunft akzeptiert.** Wir bitten unsere Gäste, Schäden an und in der Unterkunft unverzüglich zu melden. Sie werden gebeten, Schäden an der Ausstattung der Unterkunft zu melden. Etwaige Brüche oder Schäden an Gegenständen sind zum Listenpreis zu erstatten. **Die Unterkunft wird sauber geliefert und muss als solche belassen werden, mit Ausnahme der Modelle, die eine Endreinigung beinhalten. Es wird empfohlen, die Unterkunft müllfrei und den Kühlschrank leer zu lassen.** Ein Reinigungsservice kann am Tag vor der Abreise zum angegebenen Saisonpreis bestellt werden. Die Endkontrolle der Unterkunft bei der Abreise kann nach Ermessen des Managements erfolgen. Abfahrten nachts oder außerhalb der Zeiten müssen im Voraus genehmigt und von der Campingleitung bestätigt werden. In diesem Fall wird unseren freundlichen Kunden empfohlen, ihr Auto bis 23.00 Uhr auf dem Außenparkplatz des Campingplatzes zu parken. Die Restzahlung für den Aufenthalt in einem Maxicaravan muss innerhalb von 3 Tagen nach Anreise erfolgen. Die Gäste der verschiedenen Agenturen werden empfohlen, einen Tag vor Abreise an die Kasse zu gehen, um die Extras des Aufenthalts zu bezahlen.

**CAMPING:** Die Stellplätze und Parkplätze werden immer nur durch die Rezeption zugewiesen. Der Stellplatz ist nur für ein Auto und ein einziges Zelt oder Auto und Wohnwagen oder Wohnmobil zugelassen. Zusätzliche Zelte werden nach der aktuellen Preisliste berechnet. Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste, den Stellplatz sauber und ordentlich zu hinterlassen. Die Berechnung des Aufenthalts erfolgt nach der Anzahl der belegten Nächte (mit Frist bis 11.00 Uhr). Die Abreise muss bis um 11.00 Uhr erfolgen, nach dieser Frist wird ein weiterer Tag in Rechnung gestellt. Der Mindestaufenthalt für die Monate Juni, Juli und August beträgt 7 Übernachtungen. Die Abrechnung für den Aufenthalt kann im Voraus angefordert werden. Die Endabrechnung des Stellplatzes hat 3 Tage vor Abreise zu erfolgen. Wir empfehlen den Gästen der Agenturen ebenfalls einen Tag vor der Abreise die Kasse aufzusuchen um eventuell extra angefallene Kosten zu begleichen. Gäste, die diese Regeln sowie die folgenden Details nicht einhalten, müssen zusätzlich zur Erstattung von Schäden den Campingplatz auf Anfrage der Geschäftsleitung verlassen.

**BUCHUNGSORDNUNG:** Der exakte Name und die Adresse ist **VELA BLU CAMPING VILLAGE Via Radaelli, 10 - I 30013 CAVALLINO-TREPORTI (Venezia) Italia.**

- GPS: N 45°27.28 E 12°30.23 E
- Die Telefonnummer ist 0039 041 968068 • Fax: 0039 041 5371003
- Die Mailadresse ist [info@velablu.it](mailto:info@velablu.it)
- Überweisungen können auf folgendes Bankkonto vorgenommen werden: Banca Intesa San Paolo - Agenzia di Cavallino-Treporti IBAN: IT65 Y030 6983 2110 7400 0060 010 - BIC Code: BCITITMM
- Bezahlung online mit Kredit-Karte. Geben Sie bei einer Buchung immer Ihre komplette Anschrift, Telefonnummer, Emailadresse ebenso wie den Reiseternin und den gewünschten Stellplatz bzw. den gewünschten Unterkunftstyp an.
- Für diejenigen, die online buchen, ist es möglich, über unser Buchungsportal mit Kreditkarte zu bezahlen, indem Sie auf den persönlichen Bereich zugreifen.

Die Reservierung muss direkt von den Gästen vorgenommen werden, die in der Wohneinheit übernachten. Wir behalten uns das Recht vor, die Nummer der Wohneinheit oder des Stellplatzes in unsere zu ändern Diskretion, auch nach Erhalt der Anzahlung und Versenden der Bestätigungs-E-Mail. Spätere Änderungswünsche, wie z.B. die Verlängerung oder Verkürzung der Aufenthaltsdauer, führen zur Stornierung der ursprünglichen Buchung. Wenn eine Unterkunft für den neuen Zeitraum möglich ist, erfolgt eine neue Reservierung ohne die Garantie, dass die zuvor zugewiesene Unterkunftsnummer beibehalten wird. Die

Höhe der Anzahlung wird auf der Grundlage des Urlaubszeitraums und des Gesamtbetrags des Urlaubs selbst festgelegt. **Es ist möglich, während der Sommersaison für das folgende Jahr eine Vorreservierungsanfrage zu stellen, indem Sie eine Anzahlung leisten (1385 Italienisches Bürgerliches Gesetzbuch). Die gleiche Vorreservierung wird mit dem Restbetrag der erforderlichen Anzahlung bestätigt. Die Reservierung gilt erst nach Eingang unserer Bestätigungs-E-Mail und der vollständigen Zahlung der Anzahlung als endgültig. Wenn der Betrag nicht bis zu dem im Angebot angegebenen Datum eingeht, gilt die Reservierung als storniert. Die Stornierung der Reservierung wird nur schriftlich per E-Mail unter Angabe einer IBAN-Bank sowie des jeweiligen Inhabers bis spätestens dem im Angebot angegebenen Datum akzeptiert. Im Falle einer Stornierung wird der Betrag von 20,00 Euro als Stornierungsgebühr einbehalten. Wenn die Stornierung nach diesem Datum eingeht, wird der volle Betrag der Anzahlung einbehalten.**

**ZAHLUNGEN: Mobilheime, Bungalow und Residence.** Der Restbetrag muss innerhalb von 3 Tagen nach Ankunft bezahlt werden. Abfahrt vor 10:00 Uhr - Ankunft ab 16:00 Uhr. Bitte beachten Sie, dass die in unserem E-Mail-Angebot angegebene Anzahl von Betten nach Art der Unterkunft nicht überschritten werden darf. Bitte melden Sie sich bei Ihrer Ankunft mit Ihrer Buchungsbestätigung an. **Die reservierte Zeitraum wird auch bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise mit dem in der Buchungsbestätigung angegebenen Betrag vollständig gezahlt.** Bei Nichterscheinen bis 10:00 Uhr am folgenden Tag ohne Vorankündigung wird die "No Show" berücksichtigt, daher gilt die Buchung als storniert und die Anzahlung wird zu 100% einbehalten. Bei vorzeitiger Abreise werden aus irgendeinem Grund keine Rückerstattungen vorgenommen. Bei vorzeitiger Abreise werden aus irgendeinem Grund keine Rückerstattungen vorgenommen. Bei der Ankunft ist eine Kreditkarte als Garantie für den Aufenthalt erforderlich.

**Camping.** Der Restbetrag muss 3 Tage vor Abreise bezahlt werden. Abfahrt vor 11:00 Uhr - Ankunft ab 12:00 Uhr. Zeigen Sie sich bei der Ankunft mit Ihrer Buchungsbestätigung. **Die reservierte Zeitraum wird auch bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise mit dem in der Buchungsbestätigung angegebenen Betrag vollständig gezahlt.** Bei Nichterscheinen bis 11:00 Uhr am folgenden Tag ohne Vorankündigung wird die "No Show" berücksichtigt, daher gilt die Buchung als storniert und die Anzahlung wird zu 100% einbehalten. Bei vorzeitiger Abreise werden aus irgendeinem Grund keine Rückerstattungen vorgenommen. **Die Abreise muss vor 11:00 Uhr erfolgen, danach wird ein weiterer Tag gezahlt. Ankünfte auf dem Campingplatz werden nach 23.00 Uhr nicht mehr akzeptiert.**

**FIDELITY CARD:** Auf dem Campingplatz, in unseren Restaurant/Bar können Sie mit der Fidelity Card bezahlen, der Prepaid-Karte, die an der Rezeption kostenlos angefordert werden kann. Mit der Fidelity Card erhalten Sie 5% Rabatt, wenn sie bei der Bezahlung in unserem Restaurant und Pool Bar vorgelegt werden. Außerdem erhalten Sie Ermäßigungen auf den Fahrradverleih. Die Fidelity Card ermöglicht es dem Gast, die Verwendung von Bargeld und Kreditkarten zu vermeiden, und kann an der Rezeption aufgeladen werden.

**ABSAGE:** Absagen müssen immer in schriftlicher Form, per Einschreiben, Fax oder E Mail vorgenommen werden. Die vertragsbestätigende Anzahlung wird zurückerstattet, wenn die Absage bis spätestens 14 Tage vor Anreise beim Vela Blu Camping Village eingegangen ist. Es gilt bei Einschreiben der Poststempel. Eine Buchungsgebühr in der Höhe von 20,00€ wird einbehalten. Wenn die Stornierung nach 14 Tagen vor Anreise eingeht, wird der volle Betrag der Anzahlung einbehalten.