

Vela Blu Camping Village: Regolamento generale

Il presente regolamento annulla la precedente versione ed è consultabile nel sito internet ed esposto all'ingresso del Vela Blu Camping Village. L'entrata nel Campeggio costituisce accettazione integrale dello stesso. Tutti gli ospiti all'arrivo sono tenuti a consegnare i loro documenti d'identificazione per la registrazione. Consigliamo ai nostri Ospiti di effettuare il Web Check-in. Ad ogni ospite verrà rilasciato un braccialetto identificativo da indossare **obbligatoriamente**.

VISITATORI: I signori visitatori sono ammessi solo con autorizzazione da parte della Direzione e consegna del loro documento d'identificazione, per il tempo massimo di un'ora, dopo la quale sarà addebitata la tariffa in vigore. Le visite al campeggio sono ammesse solo nella fascia oraria dalle 08:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 20:00, altri orari saranno permessi solo per visita a persone alloggiate e in ogni caso dovranno cessare entro le ore 23:00.

ORARIO DI SILENZIO: Dalle ore 23:00 alle ore 07:00 e dalle ore 13:00 alle ore 15:00 l'entrata del campeggio sarà chiusa per gli autoveicoli, i mezzi pertanto non potranno entrare e uscire, **tranne le motociclette a motore spento e i veicoli ad alimentazione elettrica.** Durante tali ore dovrà essere posta particolare cura nel rispetto del silenzio e dell'altrui quiete. A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature di qualsiasi tipo che provochino disturbo agli ospiti del campeggio. Nel rispetto della tranquillità degli ospiti, si prega di tenere la radio e le televisioni a volume ridotto e di usare gli impianti di climatizzazione il meno possibile durante gli orari di silenzio. Il cancello della spiaggia chiude dalle ore 23:00 alle ore 06:00.

ORARI UFFICI ED ESERCIZI: L'orario degli uffici, cassa e dei diversi servizi è quello esposto nei singoli locali. I pagamenti possono essere effettuati in contanti, fino ad un massimo di **€ 1.999,99** o con carte di credito Mastercard, Eurocard e VISA. **Non si accettano assegni bancari.**

CUSTODIA OGGETTI: Ciascun ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. La Direzione non risponde delle perdite, deterioramenti o furti subiti all'interno del Vela Blu Camping Village. L'ospite prende atto che presso la reception del campeggio esiste un servizio per la custodia dei valori a pagamento con tariffa giornaliera. I gentili Ospiti che rinvenissero oggetti smarriti, sia in spiaggia che all'interno del Campeggio, sono pregati di consegnarli subito alla Reception. Si consiglia di non lasciare nell'automobile oggetti di valore. Si consiglia di chiudere le biciclette qualora non sorvegliate. La Direzione declina ogni responsabilità per perdite, smarrimenti, furti, danni causati da eventi di forza maggiore, calamità, disordini, etc.

DANNI E INFORTUNI: L'ospite prende atto che l'uso delle attrezzature sportive e di svago avviene a rischio e pericolo dell'utente. La Direzione non risponde per infortuni, ferite, danni in genere (causati da temporali, grandinate, cadute di alberi, rami o pigne, attività sportive, forza maggiore ecc.) per cause non imputabili alla Direzione. Per eventuali controversie legali il foro esclusivo competente è quello di Venezia.

DIVIETI: Per le strade interne è obbligatorio mantenere una velocità moderata, si consiglia non oltre i 5 km orari. Le biciclette, i City Roller e monopattini elettrici devono seguire le stesse modalità di circolazione delle autovetture. Per i comportamenti non conformi al regolamento, la Direzione ha la facoltà di trattenere i monopattini fino alla partenza dell'Ospite. I genitori sono responsabili dei comportamenti dei propri figli. È severamente vietato strappare fiori, danneggiare piante, scavare buchi o scoli, danneggiare i tappeti erbosi e la vegetazione in genere, giocare con i sassi lungo i viali. È altresì vietato stendere, o fare recinzioni, legare, piantare chiodi o ancorare alcunché alle piante o alle radici delle stesse, tirare corde ad altezza uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo ed essere d'intralcio al libero passaggio. Le stoviglie e la biancheria, nonché frutta e verdura, possono essere lavate solo negli appositi lavelli. È vietato lavare le autovetture. È fatto divieto di versare sul terreno oli, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto. È assolutamente vietato versare qualsiasi liquido nei tombini delle strade. **E' fatto divieto**

di accendere fuochi sia nell'area del campeggio che in spiaggia, La Direzione declina ogni responsabilità. Per maggiori informazioni sui comportamenti da tenere in caso di incendio, consultare il nostro opuscolo Bibo Fire. Nelle aree abitative del campeggio non è permesso giocare a calcio e praticare sport molesti (usare l'Area Verde). Gli animali non sono ammessi. Gli ospiti che non rispettano tali regole, nonché le successive particolari, oltre al rimborso di eventuali danni, debbono lasciare il campeggio su richiesta della Direzione.

AMBIENTE: L'acqua è un bene prezioso. Si invita a non sprecarla o usarla in modo improprio o per giocare. Il campeggio attua, nel rispetto dell'ambiente, la raccolta differenziata nelle apposite isole ecologiche. Si invita la gentile Clientela a dividere i rifiuti per tipologia di raccolta. La pulizia è un bene di tutti. La collaborazione dei gentili Ospiti è gradita per assicurarne il mantenimento. **Per maggiori informazioni e sulla raccolta differenziata si invita l'Ospite a consultare il nostro Green Book.**

SPIAGGIA: La spiaggia del Vela Blu Camping Village è ad uso esclusivo dei clienti e verrà regolarmente sorvegliata solo nei 200 mt. centrali antistanti il campeggio. Si raccomanda inoltre ai gentili Ospiti di rispettare le norme previste dal regolamento della Capitaneria di Porto, **esposto in più parti all'interno del Campeggio e in spiaggia.** È vietato posizionare ombrelloni e/o tende all'interno della zona occupata dagli ombrelloni del campeggio. È vietato posizionare ombrelloni e/o tende nella zona tra il mare e la prima fila degli ombrelloni del campeggio. L'ospite dichiara di essere edotto sull'ordinanza della Capitaneria di Porto che regola i comportamenti sulla spiaggia. Prende conseguentemente atto dei divieti circa il bagnarsi con il mare agitato, durante il temporale, di notte, nei corridoi d'uscita delle barche a vela e windsurf, in ogni caso è sconsigliata la balneazione quando è issata la bandiera rossa. Gli ospiti sono gentilmente invitati ad attenersi ai consigli dei bagnini. Le attrezzature di spiaggia (lettini, ombrelloni etc.) di proprietà personale degli ospiti possono solo essere poste negli spazi indicati dalla Direzione, mentre quelle di proprietà del campeggio possono solo essere utilizzate previa assegnazione.

PARCO ACQUATICO: Si invita la gentile Clientela a leggere e rispettare il regolamento particolare della piscina e dei giochi acquatici e a seguire i suggerimenti dei bagnini. La Direzione si riserva la facoltà di chiudere le piscine per ragioni di manutenzione straordinaria o di igiene senza che questo determini l'insorgere di diritti di risarcimento.

MINORI: I minorenni devono essere accompagnati ed alloggeranno insieme ai genitori o alle persone che abbiano la patria potestà, i quali sono responsabili affinché siano osservate e rispettate le regole del campeggio. I bambini devono essere sorvegliati, preghiamo pertanto i genitori di accompagnarli al parco giochi, alle piscine, alle docce e ai servizi.

MAXICARAVAN, BUNGALOWS & RESIDENCE: **Tutti gli alloggi vengono consegnati arredati e provvisti di cucina con ampie dotazioni.** È vietato spostare dalle unità abitative mobili e suppellettili. **La descrizione della composizione dell'arredamento è riportata nel sito internet www.velablu.it e all'interno di ogni unità abitativa.** Si informa la gentile Clientela che il personale autorizzato dalla Direzione può entrare negli alloggi per eventuali riparazioni o manutenzioni anche in Loro assenza. I clienti in partenza dovranno lasciare le unità abitative entro le ore 10:00, e quelli in arrivo non potranno entrare prima delle ore 16:00. In caso di arrivi notturni dopo le ore 23:00 si prega di avvertire tempestivamente la Direzione. **Diversamente l'alloggio verrà tenuto a disposizione fino alle ore 10:00 del giorno successivo, oltre tale orario verrà considerato il "No Show" pertanto si intende la prenotazione annullata e l'acconto verrà trattenuto al 100% E' vietato fumare all'interno delle unità abitative. Al check-in verrà chiesta la carta di credito a garanzia del soggiorno.** La comunicazione di oggetti mancanti all'interno degli alloggi si accetta non oltre 12 ore dall'arrivo. Si invitano i gentili Ospiti a segnalare ogni rottura o danno all'attrezzatura dell'alloggio. Eventuali rotture o danneggiamenti di oggetti dovranno essere risarciti al prezzo di listino. **L'alloggio viene consegnato pulito e come tale dovrà venir lasciato, ad eccezione dei modelli che includono le pulizie finali. Si raccomanda che l'alloggio sia lasciato libero da immondizie e il frigorifero vuoto.** La richiesta delle pulizie potrà essere chiesta il giorno prima della partenza ed al costo fissato per la stagione. **Il controllo dell'alloggio alla partenza potrà**

essere fatto a discrezione della Direzione. La partenza di notte o fuori orario deve essere preventivamente autorizzata e confermata dalla Direzione, in tal caso si raccomanda la gentile Clientela di premunirsi di posteggiare entro le ore 23:00 l'autovettura nel parcheggio esterno del campeggio. Il pagamento del saldo del soggiorno per le Maxi-caravan dovrà essere effettuato entro 3 giorni dall'arrivo. Si raccomanda anche ai gentili Ospiti dei tour operator di passare all'ufficio cassa per gli obblighi di legge e/o a pagare eventuali extra entro il giorno precedente la partenza.

CAMPING: Il posto sul campeggio verrà sempre assegnato dalla Direzione, sia per il parcheggio auto sia per la piazzola. La piazzola potrà contenere una sola tenda o caravan o camper. Le tende aggiuntive sono a pagamento come da tariffa in vigore. Al momento della partenza, si pregano i gentili Ospiti di lasciare la piazzola pulita e in perfetto ordine. Il conteggio dei giorni viene effettuato in base al numero delle notti (con decorrenza dalle ore 11:00). La partenza dovrà avvenire entro le ore 11:00, dopo tale ora verrà conteggiato un altro giorno. Nei mesi Giugno, Luglio ed Agosto si accettano solo campeggiatori che si impegnano a trascorrere una vacanza di minimo 7 giorni, e potrà essere chiesto il pagamento anticipato. Il pagamento del saldo del soggiorno per le piazzole dovrà essere effettuato entro 3 giorni prima della partenza. Si raccomanda anche ai gentili Ospiti dei tour operator di passare all'ufficio cassa per gli obblighi di legge e/o a pagare eventuali extra entro il giorno precedente la partenza. Gli ospiti che non rispettano tali regole, nonché le successive particolari, oltre al rimborso di eventuali danni, debbono lasciare il campeggio su richiesta della Direzione.

REGOLAMENTO PRENOTAZIONI: La nostra denominazione esatta e indirizzo è: VELA BLU CAMPING VILLAGE Via Carlo Alberto Radaelli, 10 – 30013 CAVALLINO-TREPORTI (Venezia) Italia. • GPS: N 45°27.28 E 12°30.23 • Numero telefonico: 0039 041 968068 • Fax: 0039 041 5371003 • Indirizzo mail: info@velablu.it. I versamenti possono essere effettuati presso: • Banca Intesa San Paolo - Agenzia di Cavallino-Treporti IBAN: IT65 Y030 6983 2110 7400 0060 010 - BIC Code: BCITITMM • **Pagamento online con carta di credito: Indicateci sempre il Vs. numero di riferimento della prenotazione, indirizzo completo, numero di telefono, E-mail oltre al periodo e tipo di piazzola o unità abitativa desiderato. Per chi ha prenota on-line, attraverso il nostro portale di prenotazione, è possibile pagare con carta di credito accedendo all'Area Personale.** La prenotazione dovrà essere effettuata direttamente dagli Ospiti che soggiorneranno l'unità abitativa. **Ci riserviamo il diritto di cambiare il numero dell'unità abitativa o piazzola a ns. discrezione, anche dopo il ricevimento della caparra confirmatoria e dell'invio della e-mail di conferma.** Successive richieste di cambiamento, come prolungare o ridurre il periodo di soggiorno, determinano l'annullamento della prenotazione originale. Se la sistemazione per il nuovo periodo sarà possibile, sarà effettuata una nuova prenotazione senza la garanzia del mantenimento del numero di risorsa precedentemente assegnato. L'importo dell'acconto confirmatorio da versare è stabilito in base al periodo della vacanza e al totale dell'importo della vacanza stessa. **È possibile fare una richiesta di pre-prenotazione durante la stagione estiva, per l'anno successivo, versando un acconto di prenotazione. La stessa sarà confermata con il saldo dell'acconto richiesto. La prenotazione è da intendersi definitiva solo dopo il ricevimento della nostra e-mail di conferma ed il versamento totale dell'acconto. In caso di mancato ricevimento dell'importo entro la data indicata nell'offerta, la prenotazione si intende annullata. La cancellazione della prenotazione verrà accettata solo in forma scritta per e-mail, indicando un IBAN bancario nonché il relativo intestatario a cui fare riferimento, entro e non oltre la data indicata nell'offerta. Nel caso di disdetta, verrà trattenuta la somma di 20,00 Euro a titolo di penale. Se la cancellazione perverrà dopo tale data, verrà trattenuto l'intero importo della caparra.**

PAGAMENTI: Maxi-caravan, Bungalows & Residence. Il saldo del soggiorno dovrà essere effettuato entro 3 giorni dall'arrivo. Partenza entro le 10:00 - Arrivo dalle ore 16:00. Si ricorda che il numero dei posti letto indicato, per tipo di alloggio nella nostra e-mail di offerta, non può essere superato. Presentarsi all'arrivo con la conferma di prenotazione. **Il periodo riservato sarà conteggiato per intero anche in caso di arrivo ritardato o di partenza anticipata con l'importo indicato nella conferma di prenotazione.** In caso di mancato

arrivo entro le ore 10:00 del giorno successivo senza preavviso, **verrà considerato il “No Show” pertanto si intende la prenotazione annullata e l’acconto verrà trattenuto al 100%**. Per nessun motivo sono effettuati rimborsi per partenze anticipate. All’arrivo è richiesta la carta di credito a garanzia. **Camping.** Il saldo del soggiorno dovrà essere effettuato 3 giorni prima della partenza. Partenza entro le 11:00 - Arrivo dalle ore 12:00. Presentarsi all’arrivo con la conferma di prenotazione. **Il periodo riservato sarà conteggiato per intero anche in caso di arrivo ritardato o di partenza anticipata con l’importo indicato nella conferma di prenotazione.** In caso di mancato arrivo entro le ore 11:00 del giorno successivo senza preavviso, **verrà considerato il “No Show” pertanto si intende la prenotazione annullata e l’acconto verrà trattenuto al 100%**. Per nessun motivo sono effettuati rimborsi per partenze anticipate. **La partenza dovrà avvenire entro le ore 11:00, dopo tale ora verrà conteggiato un altro giorno. Non si accettano arrivi in piazzola oltre le ore 23:00.**

FIDELITY CARD: All’interno del campeggio è possibile pagare con la Fidelity Card, la carta prepagata richiedibile gratuitamente alla Reception. La Fidelity Card permette di ricevere uno sconto del 5% se presentata al momento del pagamento nel nostro Ristorante e Pool Bar, offre inoltre agevolazioni sul noleggio biciclette. La Fidelity Card permette all’Ospite di evitare l’uso del contante e della carta di credito ed è ricaricabile presso la reception.

DISDETTA: Sempre a mezzo lettera, fax o e-mail. L’acconto chiesto al momento della conferma sarà reso qualora la disdetta sia notificata al Vela Blu Camping Village fino a 14 giorni prima della data di arrivo. La somma di € 20,00 sarà trattenuta a titolo di spese di prenotazione. Oltre tale data sarà trattenuto l’intero importo versato.