

Regolamento generale

Il presente regolamento annulla la precedente versione ed è esposto all'ingresso del Vela Blu Camping Village. L'entrata nel Village costituisce accettazione integrale dello stesso. Tutti gli ospiti all'arrivo sono tenuti a consegnare i loro documenti d'identificazione per la registrazione. Ad ogni ospite verrà rilasciato un contrassegno da applicare all'autovettura o alla motocicletta e un braccialetto identificativo da indossare **obbligatoriamente**. L'orario degli uffici, cassa e dei diversi servizi è quello esposto nei singoli locali. I pagamenti possono essere effettuati in contanti, fino ad un massimo di € 2000,00 o con carte di credito CartaSi, Mastercard, Eurocard e VISA. **Non** si accettano assegni bancari.

VISITATORI

I signori visitatori sono ammessi solo con autorizzazione da parte della Direzione e consegna del loro documento d'identificazione, per il tempo massimo di un'ora, dopo la quale sarà addebitata la tariffa in vigore. Le visite al campeggio sono ammesse solo nella fascia oraria dalle 08.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 20.00, altri orari saranno permessi solo per visita a persone alloggiare e in ogni caso dovranno cessare entro le ore 23.00.

ORARIO DI SILENZIO

Dalle ore 23.00 alle ore 07.00 e dalle ore 13.00 alle ore 15.00 l'entrata del campeggio sarà chiusa per gli autoveicoli, i mezzi pertanto non potranno entrare e uscire, tranne le motociclette a motore spento. Durante tali ore dovrà essere posta particolare cura nel rispetto del silenzio e dell'altrui quiete. A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature di qualsiasi tipo che provochino disturbo agli ospiti del campeggio.

Nel rispetto della tranquillità degli ospiti, si prega di tenere la radio e le televisioni a volume ridotto e di usare gli impianti di climatizzazione il meno possibile durante gli orari di silenzio. Il cancello della spiaggia chiude dalle ore 23.00 alle ore 06.00.

CUSTODIA OGGETTI

Ciascun ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà. La Direzione non risponde delle perdite, deterioramenti o furti subiti all'interno del Vela Blu Camping Village. L'ospite prende atto che presso la reception del campeggio esiste un servizio per la custodia dei valori a pagamento con tariffa giornaliera. I gentili Ospiti che rinvenissero oggetti smarriti, sia in spiaggia che all'interno del Campeggio, sono pregati di consegnarli subito alla Reception. Si consiglia di non lasciare nell'automobile oggetti di valore. La Direzione declina ogni responsabilità per perdite, smarrimenti, furti, danni causati da forza maggiore, calamità, disordini, etc.

DANNI E INFORTUNI

L'ospite prende atto che l'uso delle attrezzature sportive e di svago avviene a rischio e pericolo dell'utente. La Direzione non risponde per infortuni, ferite, danni in genere (causati da temporali, grandinate, cadute di alberi, rami o pigne, attività sportive, forza maggiore ecc.) per cause non imputabili alla Direzione.

Per eventuali controversie legali il foro esclusivo competente è quello di Venezia.

DIVIETI

Per le strade interne è proibito circolare oltre i 5 km orari, ed è altresì vietata la circolazione con City Roller e monopattini elettrici. È severamente vietato strappare fiori, danneggiare piante, accendere fuochi, scavare buchi o scoli, danneggiare i tappeti erbosi e la vegetazione in genere, giocare con i sassi lungo i viali. È altresì vietato stendere, o fare recinzioni, legare, piantare chiodi o ancorare alcunché alle piante o alle radici delle stesse, tirare corde ad altezza uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo ed essere d'intralcio al libero passaggio. Le stoviglie e la biancheria, nonché frutta e verdura, possono essere lavate solo negli appositi lavelli. È vietato lavare le autovetture.

È fatto divieto di versare sul terreno olii, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto. È assolutamente vietato versare qualsiasi liquido nelle fornice delle strade. È fatto divieto di accendere fuochi sia nell'area del campeggio che in spiaggia. La Direzione declina ogni responsabilità. Nelle aree abitative del campeggio non è permesso giocare a calcio e praticare sport molesti (usare l'Area Verde). Gli animali non sono ammessi.

AMBIENTE

L'acqua è un bene prezioso. Si invita a non sprecarla o usarla in modo improprio o per giocare. Il campeggio attua, nel rispetto dell'ambiente, la raccolta differenziata nelle apposite isole ecologiche. Si invita la gentile Clientela a dividere i rifiuti per tipologia di raccolta. La pulizia è un bene di tutti. La collaborazione dei gentili Ospiti è gradita per assicurarne il mantenimento.

SPIAGGIA

La spiaggia del Vela Blu Camping Village è ad uso esclusivo dei clienti e verrà regolarmente sorvegliata solo nei 200 mt. centrali antistanti il campeggio. Si raccomanda inoltre ai gentili Ospiti di rispettare le norme previste dal regolamento della Capitaneria di Porto, esposto in più punti all'interno del Campeggio. È vietato posizionare ombrelloni e/o tende all'interno della zona occupata dagli ombrelloni del campeggio.

È vietato posizionare ombrelloni e/o tende nella zona tra il mare e la prima fila degli ombrelloni del campeggio.

L'ospite dichiara di essere edotto sull'ordinanza della Capitaneria di Porto che regola i comportamenti sulla spiaggia. Prende conseguentemente atto dei divieti circa il bagnarsi con il mare agitato, durante il temporale, di notte, nei corridoi d'uscita delle barche a vela e windsurf, in ogni caso è sconsigliata la balneazione quando è issata la bandiera rossa. Gli ospiti sono gentilmente invitati ad attenersi ai consigli dei bagnini. Le attrezzature di spiaggia (lettini, ombrelloni etc.) di proprietà personale degli ospiti possono solo essere poste negli spazi indicati dalla Direzione, mentre quelle di proprietà del campeggio possono solo essere utilizzate previa assegnazione.

PARCO ACQUATICO

Si invita la gentile Clientela a leggere e rispettare il regolamento particolare della piscina e dei giochi acquatici e a seguire i suggerimenti dei bagnini. La Direzione si riserva la facoltà di chiudere le piscine per ragioni di manutenzione straordinaria o di igiene senza che questo determini l'insorgere di diritti di risarcimento.

MINORI

I minorenni devono essere accompagnati ed alloggeranno insieme ai genitori o alle persone che abbiano la patria potestà, i quali sono responsabili affinché siano osservate e rispettate le regole del campeggio. I bambini devono essere sorvegliati, preghiamo pertanto i genitori di accompagnarli al parco giochi, alle piscine, alle docce e ai servizi.

MAXICARAVAN

Tutti gli alloggi vengono consegnati completamente arredati e provvisti di cucina a gas, frigorifero, batteria di cucina, acqua calda e fredda, energia elettrica a 220volt. È vietato spostare dalle unità abitative mobili e suppellettili. La descrizione della composizione dell'arredamento riportata nel depliant e nel sito internet www.velablu.it può in casi eccezionali subire delle variazioni.

Si informa la gentile Clientela che il personale autorizzato dalla Direzione può entrare negli alloggi per eventuali riparazioni o manutenzioni anche in Loro assenza. I clienti in partenza dovranno lasciare le unità abitative entro le ore 10.00, e quelli in arrivo non potranno entrare prima delle ore 16.00. In caso di ritardo si prega di avvertire tempestivamente la Direzione. Diversamente l'alloggio sarà tenuto a disposizione fino alle ore 10:00 del giorno successivo. È vietato fumare all'interno delle unità abitative.

Alla consegna delle chiavi sarà versata la cauzione fissata per l'anno in corso, che sarà restituita dopo il controllo alla partenza. Eventuali mancanze si accettano non oltre 12 ore dall'arrivo.

Si invitano i gentili Ospiti a segnalare ogni rottura o danno all'attrezzatura dell'alloggio. Eventuali rotture o danneggiamenti di oggetti dovranno essere risarciti al prezzo di listino.

L'alloggio viene consegnato pulito e come tale dovrà venir lasciato. In particolare si raccomanda che l'alloggio sia lasciato libero da immondizie, il frigorifero vuoto, la batteria di cucina pulita e l'angolo cottura perfettamente pulito. La richiesta delle pulizie potrà essere chiesta il giorno prima della partenza ed al costo fissato per la stagione. Il controllo dell'alloggio deve essere richiesto entro le ore 10.00. La partenza di notte o fuori orario deve essere preventivamente autorizzata e confermata con la Direzione; in questo caso la stessa si riserva la facoltà di spedire per posta la cauzione una volta effettuati i necessari controlli e si raccomanda la gentile Clientela di premunirsi di posteggiare entro le ore 23.00 l'autovettura nel parcheggio esterno del campeggio.

Il pagamento del saldo del soggiorno per le Maxicaravan dovrà essere effettuato entro 3 giorni dall'arrivo.

Si raccomanda anche ai gentili Ospiti dei tour operator di passare all'ufficio cassa a richiedere la ricevuta ad importo zero o a pagare eventuali extra entro il giorno precedente la partenza.

CAMPING

Il posto sul campeggio verrà sempre assegnato dalla Direzione, sia per il parcheggio auto sia per la piazzola. La piazzola potrà contenere una sola tenda o caravan o camper. Le tende aggiuntive sono a pagamento come da tariffa in vigore. Al momento della partenza, si pregano i gentili Ospiti di lasciare la piazzola pulita e in perfetto ordine. Il conteggio dei giorni viene effettuato in base al numero delle notti (con decorrenza dalle ore 11.00). La partenza dovrà avvenire entro le ore 11.00, dopo tale ora verrà conteggiato un altro giorno. Nei mesi Giugno, Luglio ed Agosto si accettano solo campeggiatori che si impegnano a trascorrere una vacanza di minimo 7 giorni, e potrà essere chiesto il pagamento anticipato. Il pagamento del saldo del soggiorno per le piazzole dovrà essere effettuato entro il giorno prima della partenza. Si raccomanda anche ai gentili Ospiti dei tour operator di passare all'ufficio cassa a richiedere la ricevuta ad importo zero o a pagare eventuali extra entro il giorno precedente la partenza.

Ulteriori condizioni sul listino prezzi.

Gli ospiti che non rispettano tali regole, nonché le successive particolari, oltre al rimborso di eventuali danni, debbono lasciare il campeggio su richiesta della Direzione.

DISDETTA

Sempre a mezzo lettera, fax o e-mail. L'acconto chiesto al momento della conferma sarà reso qualora la disdetta sia notificata al Vela Blu Camping Village fino a 7 giorni prima della data di arrivo.

La somma di € 20,00 sarà trattenuta a titolo di spese di prenotazione. Oltre tale data sarà trattenuto l'intero importo versato.

Gli ospiti che non rispettano tali regole, nonché le successive particolari, oltre al rimborso di eventuali danni, debbono lasciare il campeggio su richiesta della Direzione.

REGOLAMENTO PRENOTAZIONI

La nostra denominazione esatta e indirizzo è: VELA BLU CAMPING VILLAGE Via Radaelli, 10 - I 30013 CAVALLINO-TREPORTI (Venezia) Italia.

- GPS: N 45°27.28 E 12°30.23
- Numero telefonico: 0039 041 968068
- Fax: 0039 041 5371003;
- Indirizzo E-mail: info@velablu.it.

I versamenti possono essere effettuati presso:

- Banca Intesa San Paolo - Agenzia di Cavallino Treporti

Indicateci sempre il Vs. numero di riferimento della prenotazione, indirizzo completo, numero di telefono, E-mail oltre al periodo e tipo di piazzola o unità abitativa desiderato. La prenotazione dovrà essere effettuata direttamente dagli Ospiti che soggiogneranno l'unità abitativa. Ci riserviamo il diritto di cambiare il numero dell'unità abitativa o piazzola a ns. discrezione, anche dopo il ricevimento dell'acconto confirmatorio e dell'invio della conferma di prenotazione.

Successive richieste di cambiamento, come prolungare o ridurre il periodo di soggiorno, determinano l'annullamento della prenotazione originale. Se la sistemazione per il nuovo periodo sarà possibile, sarà effettuata una nuova prenotazione senza la garanzia del mantenimento del numero di risorsa precedentemente assegnato.

L'importo dell'acconto confirmatorio da versare è riportato nella tabella.

È possibile fare una richiesta di prenotazione durante la stagione estiva, per l'anno successivo, versando € 100,00 come acconto di prenotazione. La stessa prenotazione sarà confermata con il saldo dell'acconto richiesto contestualmente all'invio del nuovo listino prezzi.

La prenotazione è da intendersi definitiva solo dopo il versamento totale dell'acconto richiesto e il ricevimento della nostra conferma di prenotazione. La Direzione si riserva di rifiutare gli acconti che dovessero pervenire oltre il termine indicato nella mail di offerta.

Maxicaravan, Bungalow & Residence Aurora

Il saldo del soggiorno dovrà essere pagato effettuato 3 giorni dall'arrivo. Partenza entro le 10.00 - Arrivo dalle ore 16.00

Camping

Il saldo del soggiorno dovrà essere effettuato un giorno prima della partenza. Partenza entro le 11.00 - Arrivo dalle ore 12.00

Si ricorda che il numero dei posti letto indicato, per tipo di alloggio nella nostra mail di offerta, non può essere superato.

Presentarsi all'arrivo con la conferma di prenotazione.

Disdetta

Sempre a mezzo lettera, fax o e-mail.

L'acconto chiesto al momento della conferma sarà reso qualora la disdetta sia notificata al Vela Blu Camping Village fino a 30 giorni prima della data di arrivo. La somma di € 20,00 sarà trattenuta a titolo di spese di prenotazione. Oltre tale data sarà trattenuto l'intero importo versato.

Il periodo riservato sarà conteggiato per intero anche in caso di arrivo ritardato o di partenza anticipata con il minimo di 2 persone adulte.

In caso di mancato arrivo entro le ore 10:00 del giorno successivo senza preavviso, l'acconto rimarrà a favore del campeggio e la prenotazione si intende annullata. Per nessun motivo sono effettuati rimborsi per partenze anticipate.