



Campingordnung

Diese Campingordnung ersetzt alle vorherigen Fassungen. Sie ist auf der Website sowie am Eingang des Vela Blu Camping Village einsehbar. Mit dem Betreten des Vela Blu Camping Village erkennen Sie diese Campingordnung uneingeschränkt an.

Bei Ihrer Ankunft sind alle Gäste verpflichtet, einen gültigen Ausweis zur Registrierung vorzulegen. Wir empfehlen Ihnen, den Online-Check-in bereits vor Ihrer Anreise durchzuführen. Jeder Gast erhält ein Identifikationsarmband, das während des gesamten Aufenthalts zu tragen ist.

BESUCHER: Besucher sind nur nach vorheriger Genehmigung durch die Direktion und gegen Vorlage eines gültigen Ausweisdokuments zugelassen. Die Besuchsdauer beträgt maximal eine Stunde. Nach Ablauf dieser Zeit wird die jeweils geltende Besuchergebühr berechnet. Besuche im Vela Blu Camping Village sind ausschließlich von 08:00 bis 13:00 Uhr sowie von 15:00 bis 20:00 Uhr gestattet. Besuche außerhalb dieser Zeiten sind nur für auf dem Campingplatz übernachtende Gäste erlaubt und müssen in jedem Fall bis spätestens 23:00 Uhr beendet sein.

RUHEZEITEN: Von 23:00 bis 07:00 Uhr sowie von 13:00 bis 15:00 Uhr ist die Zufahrt zum Vela Blu Camping Village für Kraftfahrzeuge gesperrt. Während dieser Zeiten dürfen Fahrzeuge weder ein- noch ausfahren. Ausgenommen sind Motorräder, die bei ausgeschaltetem Motor geschoben werden, sowie Elektrofahrzeuge.

Während der Ruhezeiten ist besonders darauf zu achten, die Ruhe der anderen Gäste zu respektieren. Generell bitten wir Sie, jedes Verhalten, jede Tätigkeit, jedes Spiel sowie die Benutzung von Geräten jeglicher Art zu vermeiden, die andere Gäste des Vela Blu Camping Village stören könnten.

Um allen Gästen einen angenehmen und ruhigen Aufenthalt zu gewährleisten, bitten wir Sie, Radios und Fernsehgeräte nur mit geringer Lautstärke zu betreiben und Klimaanlage während der Ruhezeiten möglichst wenig zu nutzen.

Das Strandtor ist von 23:00 Uhr bis 06:00 Uhr geschlossen.

ÖFFNUNGSZEITEN DER BÜROS UND DER EINRICHTUNGEN Die Öffnungszeiten der Rezeption, der Kasse sowie aller weiteren Einrichtungen und Dienstleistungen sind an den jeweiligen Standorten ausgehängt.

AUFBEWAHRUNG VON GEGENSTÄNDE: Jeder Gast ist für die Aufbewahrung und Sicherung seiner persönlichen Gegenstände selbst verantwortlich. Die Direktion übernimmt keine Haftung für Verlust, Beschädigung oder Diebstahl von Eigentum innerhalb des Vela Blu Camping Village.

Gäste, die verlorene Gegenstände am Strand oder an einem anderen Ort innerhalb des Vela Blu Camping Village finden, werden gebeten, diese unverzüglich an der Rezeption abzugeben.

Wir empfehlen Ihnen, keine Wertsachen in Ihren Fahrzeugen zurückzulassen und Fahrräder stets abzuschließen, wenn sie unbeaufsichtigt abgestellt werden.

Die Direktion übernimmt keinerlei Haftung für Verlust, Abhandenkommen, Diebstahl oder Beschädigungen infolge höherer Gewalt, Naturereignissen, Unruhen oder vergleichbarer Umstände.

SCHÄDEN UND UNFÄLLE: Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Benutzung der Einrichtungen, Sportgeräte und Freizeitanlagen ausschließlich auf eigene Gefahr erfolgt und gemäß den jeweiligen Nutzungshinweisen sowie den geltenden Sicherheitsvorschriften zu erfolgen hat.

Die Direktion übernimmt keine Haftung für Unfälle, Personenschäden oder Sachschäden, die auf Ursachen zurückzuführen sind, welche nicht dem Vela Blu Camping Village zuzurechnen sind. Dies gilt insbesondere für außergewöhnliche Wetterereignisse (wie Gewitter, Hagel oder starke Windböen), herabfallende Bäume, Äste oder Tannenzapfen, Sport- oder Freizeitaktivitäten, Fälle höherer Gewalt sowie sonstige unvorhersehbare und unabwendbare Ereignisse.

Darüber hinaus haftet die Direktion nicht für Unterbrechungen, Aussetzungen oder Störungen bei der Erbringung wesentlicher Dienstleistungen, soweit diese auf Umstände zurückzuführen sind, die außerhalb des Einflussbereichs des Vela Blu Camping Village liegen. Hierzu zählen insbesondere Stromausfälle oder Unterbrechungen der Stromversorgung, Druckabfälle in der Wasserversorgung, die Aussetzung oder Unterbrechung der Trinkwasserversorgung durch öffentliche Versorgungsunternehmen sowie alle sonstigen Umstände, die außerhalb des Einflussbereichs der Direktion liegen.

Derartige Umstände begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung, Minderung des vereinbarten Preises, Schadensersatz oder sonstige finanzielle Entschädigungen. Die Direktion verpflichtet sich jedoch, mit größtmöglicher Sorgfalt und unverzüglich alle zumutbaren Maßnahmen zu ergreifen, um den Gästen die erforderliche Unterstützung zu leisten und die normalen Dienstleistungen so schnell wie möglich wiederherzustellen.

Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung, Anwendung oder Durchsetzung dieser Campingordnung ist ausschließlich das Gericht von Venedig zuständig, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorsehen.

VERBOTE UND VERHALTENSREGELN: Um die Sicherheit, Ordnung und Ruhe im Vela Blu Camping Village zu gewährleisten, sind alle Gäste verpflichtet, die folgenden Bestimmungen einzuhalten.

Verkehr innerhalb des Campingplatzes

- Innerhalb des Vela Blu Camping Village dürfen alle Fahrzeuge nur mit sehr geringer Geschwindigkeit gefahren werden. Bitte überschreiten Sie die Höchstgeschwindigkeit von **5 km/h** nicht.
- Fahrräder, E-Scooter und sonstige persönliche Fortbewegungsmittel unterliegen denselben Verkehrsregeln wie Kraftfahrzeuge.
- Aus Sicherheitsgründen wird beim Fahren mit E-Scootern das Tragen eines Schutzhelms dringend empfohlen.
- Bei Verstößen gegen diese Campingordnung behält sich die Direktion das Recht vor, E-Scooter bis zur Abreise des Gastes einzubehalten.
- Eltern oder andere Personen, denen die Aufsicht über Minderjährige obliegt, sind für deren Verhalten verantwortlich.

Schutz der Grünflächen und Gemeinschaftsbereiche

Folgende Handlungen sind strengstens untersagt:

- Blumen zu pflücken oder Bäume, Pflanzen, Rasenflächen oder sonstige Vegetation zu beschädigen.
- Gruben oder Entwässerungsgräben auszuheben.
- Die entlang der internen Straßen und Wege angebrachten Steine zu versetzen oder anderweitig zu verwenden.
- Seile zu spannen, Zäune zu errichten, Nägel in Bäume zu schlagen, Gegenstände an Bäumen oder Wurzeln zu befestigen oder sonstige Einrichtungen anzubringen, die eine Gefahr darstellen oder den freien Durchgang behindern können.

Hygiene und Umweltschutz

- Geschirr, Besteck, Wäsche, Obst und Gemüse dürfen ausschließlich an den hierfür vorgesehenen Spül- und Waschplätzen gereinigt werden.
- Das Waschen von Autos oder anderen Fahrzeugen innerhalb des Vela Blu Camping Village ist untersagt.
- Es ist verboten, Öle, Kraftstoffe, kochende Flüssigkeiten, Salzwasser oder andere Abwässer auf den Boden zu entleeren.
- Es ist strengstens untersagt, Flüssigkeiten jeglicher Art in Kanalschächte oder Straßeneinläufe einzuleiten.

Feuer und Sicherheit

- Das Entzünden von Feuer oder offenen Flammen ist im gesamten Vela Blu Camping Village, einschließlich der Grünanlagen und des Strandes, verboten (siehe Abschnitt **Sicherheit – Brandfall**).
- Für das richtige Verhalten im Brandfall beachten Sie bitte das Informationsblatt „**Bibo Fire**“.

Sport- und Freizeitaktivitäten

- Das Fußballspielen sowie andere sportliche Aktivitäten, die andere Gäste stören könnten, sind in den Wohnbereichen nicht gestattet. Hierfür steht eine eigens ausgewiesene Grünfläche zur Verfügung.

Haustiere

- Haustiere sind auf dem gesamten Campingplatz einschließlich der Unterkünfte erlaubt, mit Ausnahme des Schwimmbadbereichs und des Strandes.

Laden von Elektrofahrzeugen

- Elektrofahrzeuge dürfen ausschließlich an den dafür vorgesehenen Ladestationen auf dem Parkplatz am Eingang des Vela Blu Camping Village aufgeladen werden.
- Das Anschließen von Elektrofahrzeugen an die Stromanschlüsse der Stellplätze oder der Unterkünfte ist strengstens untersagt.
- Jeder Verstoß gegen diese Bestimmung wird mit einer Vertragsstrafe von **50,00 €** geahndet.

Die Direktion behält sich das Recht vor, gegenüber Gästen, die diese Hausordnung nicht einhalten, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich des Verweises aus dem Vela Blu Camping Village, unbeschadet des Anspruchs auf Ersatz für eventuell verursachte Schäden an Personen, Sachen oder Einrichtungen.

SICHERHEIT – NOTFÄLLE: Im Notfall rufen Sie bitte die Nummer **+39 041 968068** an. Unsere Mitarbeitenden sind darauf geschult, Sie in jeder Notfallsituation zu unterstützen. Sollten Sie den Notruf **112** oder den Rettungsdienst **118** bereits selbst verständigt haben, informieren Sie bitte zusätzlich die Mitarbeitenden des Vela Blu Camping Village. So können unsere Mitarbeitenden den genauen Einsatzort innerhalb des Vela Blu Camping Village an die Rettungskräfte weitergeben, den Zugang für Einsatzfahrzeuge erleichtern und eine schnelle Hilfe sicherstellen.



In Wohnmobilen und Wohnwagen darf nur eine einzige GPL-Gasflasche mit einem maximalen Fassungsvermögen von 5 kg aufbewahrt werden. Die Gasflasche muss mit einem Druckregler und Druckstabilisator angeschlossen sein und geschlossen aufbewahrt werden. Offene Flammen sind verboten.

Die Verwendung von Grills ist ausschließlich in elektrischer oder gasbetriebener Ausführung gestattet; es ist darauf zu achten, potenziell brennbare Bereiche wie Holzveranden und trockenes Laub zu vermeiden

Im Falle eines vermuteten Brandes kann der Notfall über die hierfür vorgesehenen Brandmelder gemeldet werden, die entlang der internen Straßen des Vela Blu Camping Village installiert sind.

UMWELT UND NACHHALTIGKEIT: Der Schutz der Umwelt ist ein grundlegender Wert des Vela Blu Camping Village. Die Zusammenarbeit jedes einzelnen Gastes ist unerlässlich, um das natürliche Erbe zu bewahren und allen Gästen einen angenehmen Aufenthalt zu gewährleisten.

Wasser ist eine wertvolle Ressource. Wir bitten Sie daher, es verantwortungsvoll zu nutzen und Verschwendung sowie unangemessenen Gebrauch, einschließlich der Nutzung zu Freizeit Zwecken, zu vermeiden.

Das Vela Blu Camping Village fördert die getrennte Müllsammlung zum Schutz der Umwelt. Wir bitten Sie, Ihre Abfälle an den dafür vorgesehenen Sammelstellen zu entsorgen und diese entsprechend den verschiedenen Abfallkategorien korrekt zu trennen.

Die Sauberkeit und das Erscheinungsbild der Gemeinschaftsbereiche liegen in der gemeinsamen Verantwortung aller. Wir danken Ihnen für Ihre Mitarbeit, diese Bereiche ordentlich zu halten und zum Schutz der Umwelt beizutragen.

Weitere Informationen zu den Nachhaltigkeitsinitiativen des Vela Blu Camping Village sowie zu den Verfahren der getrennten Müllsammlung finden Sie in unserem **Green Book**.

STRAND: Der Strand des Vela Blu Camping Village ist ausschließlich den Gästen der Anlage vorbehalten. Die Betreuung und Überwachung durch Rettungsschwimmer ist ausschließlich auf dem etwa **200 Meter langen Strandabschnitt direkt vor dem Vela Blu Camping Village** gewährleistet, und zwar während der Zeiten, die auf den an den Strandzugängen ausgehängten Hinweisschildern angegeben sind.

Wir bitten Sie, die Bestimmungen der Verordnung der Hafenbehörde einzuhalten, die an verschiedenen Stellen im Vela Blu Camping Village sowie entlang des Strandes ausgehängt ist.

Um die Sicherheit, Ordnung und die korrekte Nutzung der verfügbaren Bereiche zu gewährleisten, ist Folgendes untersagt:

- Sonnenschirme, Zelte oder andere persönliche Ausrüstungsgegenstände im Bereich aufzustellen, der für die Sonnenschirme des Vela Blu Camping Village reserviert ist;
- Sonnenschirme, Zelte oder andere persönliche Ausrüstungsgegenstände zwischen der Wasserlinie und der ersten Reihe der Sonnenschirme des Vela Blu Camping Village aufzustellen.

Die Gäste bestätigen, dass sie die Bestimmungen der Verordnung der Hafenbehörde zur Sicherheit beim Baden kennen und insbesondere über die Situationen informiert sind, in denen das Baden verboten ist:

- bei rauem Seegang;
- während eines Gewitters;
- während der Nachtstunden;
- in den Startkorridoren, die für Segelboote, Windsurfbretter und andere Wasserfahrzeuge vorgesehen sind.

Vom Baden wird außerdem dringend abgeraten, wenn die rote Flagge gehisst ist. Wir bitten Sie, stets die Anweisungen und Hinweise des Rettungsschwimmerpersonals zu befolgen.

Eigene Strandausrüstung der Gäste darf ausschließlich in den von der Direktion vorgesehenen Bereichen aufgestellt werden. Die dem Vela Blu Camping Village gehörenden Einrichtungen (Sonnenschirme, Liegen und sonstige Ausstattung) dürfen nur nach entsprechender Zuweisung durch die Direktion genutzt werden.

WASSERPARK: Wir bitten Sie, die speziellen Bestimmungen für die Schwimmbäder und Wasserattraktionen aufmerksam zu lesen und einzuhalten sowie den Anweisungen und Hinweisen des Rettungsschwimmerpersonals Folge zu leisten.

Aus Gründen der Sicherheit, Hygiene, routinemäßiger oder außerplanmäßiger Wartungsarbeiten sowie im Falle höherer Gewalt behält sich die Direktion das Recht vor, den Zugang zu den Schwimmbädern und Wasserattraktionen vorübergehend einzuschränken oder deren vollständige bzw. teilweise Schließung anzuordnen.

Solche Einschränkungen oder Schließungen, die aufgrund betrieblicher Erfordernisse, notwendiger Wartungsarbeiten oder Umständen erfolgen, die nicht der Direktion zuzuschreiben sind, berechtigen die Gäste nicht zu Rückerstattungen, Preisnachlässen, Entschädigungen oder sonstigen finanziellen Erstattungen.

MINDERJÄHRIGE: Minderjährige müssen von ihren Eltern, den Erziehungsberechtigten oder einer anderen ordnungsgemäß bevollmächtigten erwachsenen Person begleitet werden und sich während ihres gesamten Aufenthalts in deren Begleitung aufhalten. Diese Person übernimmt die vollständige Verantwortung für die Minderjährigen.

Eltern oder Erziehungsberechtigte sind verpflichtet, Minderjährige ständig zu beaufsichtigen und sicherzustellen, dass diese die vorliegende Campingordnung einhalten. Sie haften für deren Verhalten sowie für Schäden, die Personen, Eigentum oder Einrichtungen des Vela Blu Camping Village entstehen.

Aus Sicherheitsgründen müssen Kinder jederzeit angemessen beaufsichtigt werden, insbesondere in den Spielbereichen, Schwimmbädern, Toiletten, Duschen und allen anderen Gemeinschaftsbereichen des Vela Blu Camping Village.

UNTERKÜNFTE: Die Unterkünfte werden vollständig mit Möbeln, Ausstattung und Annehmlichkeiten bereitgestellt, wie im Inventarverzeichnis aufgeführt, das sich in jeder Unterkunft befindet. Wir bitten Sie, bei Ihrer Ankunft zu überprüfen, ob alle aufgeführten Gegenstände vorhanden sind.

Es ist strengstens untersagt, Möbel, Einrichtungsgegenstände, Ausstattungen oder sonstige Gegenstände aus einer Unterkunft zu entfernen, umzustellen oder in eine andere Unterkunft zu übertragen.

Fehlende Gegenstände oder Mängel, die bei der Übergabe der Unterkunft festgestellt werden, müssen innerhalb von **3 Stunden nach dem Check-in** an der Rezeption gemeldet werden. Ebenso bitten wir Sie, während Ihres Aufenthalts auftretende Beschädigungen, Defekte oder Funktionsstörungen unverzüglich zu melden.

Für Schäden an der Unterkunft, der Einrichtung oder der Ausstattung wird der entsprechende Ersatzwert oder der gemäß gültiger Preisliste vorgesehene Betrag in Rechnung gestellt.

Um die ordnungsgemäße Funktion der Einrichtungen zu gewährleisten, ist das von der Direktion beauftragte und autorisierte Personal berechtigt, die Unterkünfte auch in Abwesenheit der Gäste zu betreten, wenn Wartungsarbeiten, Reparaturen, technische Kontrollen oder andere berechnete Serviceleistungen erforderlich sind.

Das Rauchen in den Unterkünften ist strengstens untersagt.

Beim Check-in müssen die Gäste eine Kreditkarte als Garantie für eventuelle Schäden, zusätzliche Kosten oder in Anspruch genommene Zusatzleistungen hinterlegen. Wir bitten Sie, bei Ihrer Ankunft die Buchungsbestätigung vorzulegen.

Bitte beachten Sie, dass die für die jeweilige Unterkunftsart in unserem Angebot angegebene maximale Anzahl an Gästen nicht überschritten werden darf.

Check-in - check-out

- **Check-in:** ab 16:00 Uhr.
- **Check-out:** spätestens bis 10:00 Uhr.

Später Check-out:

Ein später Check-out ist auf Anfrage des Gastes möglich, vorbehaltlich Verfügbarkeit und vorheriger Bestätigung durch die Direktion. Dieser Service ist kostenpflichtig und wird gemäß der aktuellen Preisliste berechnet.

Gäste, die nach 23:00 Uhr anreisen möchten, werden gebeten, die Direktion im Voraus darüber zu informieren.

Ohne vorherige Mitteilung wird die Unterkunft bis 10:00 Uhr des folgenden Tages freigehalten.

Nach Ablauf dieser Frist gilt die Buchung als **No-Show**. Dies führt zur Stornierung der Reservierung und zur Einbehaltung des gesamten bereits geleisteten Anzahlungsbetrags.

Abreisen während der Nacht oder außerhalb der vorgesehenen Abreisezeiten müssen vorab von der Direktion genehmigt werden.

In diesen Fällen werden die Gäste gebeten, ihr Fahrzeug bis spätestens 23:00 Uhr des Vorabends auf dem externen Parkplatz des Vela Blu Camping Village abzustellen.

REINIGUNG DER UNTERKÜNFTE: Die Endreinigung ist im Aufenthaltspreis enthalten. Vor der Abreise bitten wir Sie, die Unterkunft in einem ordentlichen Zustand zu hinterlassen, den Abfall zu entsorgen und den Kühlschrank zu leeren.

Während des Aufenthalts werden Handtücher und Strandtücher am vorgesehenen Servicetag ausgetauscht. Um den Ablauf zu erleichtern, bitten wir Sie, nur die Hand- und Strandtücher, die ersetzt werden sollen, auf der Veranda abzulegen. Das zuständige Personal wird diese anschließend durch die gleiche Anzahl frischer Tücher ersetzen.

Handtücher, Strandtücher und sämtliche vom Vela Blu Camping Village bereitgestellte Bett- und Badwäsche sind Bestandteil der Ausstattung der Unterkunft. Es ist untersagt, diese zu entfernen oder mitzunehmen. Fehlende Gegenstände, die bei der Kontrolle festgestellt werden, werden gemäß den aktuellen Preislisten zum Ersatzwert in Rechnung gestellt.

Während des Aufenthalts können Sie einen zusätzlichen Reinigungsservice anfordern, der gegen Aufpreis gemäß der aktuellen Preisliste verfügbar ist.

Die Direktion behält sich das Recht vor, die Unterkunft bei der Abreise zu überprüfen.

Für die Zahlung des verbleibenden Betrags beachten Sie bitte den Abschnitt Zahlungen.

Gäste, die über einen Reiseveranstalter gebucht haben, werden gebeten, spätestens am Tag vor der Abreise an der Rezeption vorzusprechen, um die aufgrund der geltenden Vorschriften erforderlichen Formalitäten abzuschließen und eventuelle Kosten für zusätzliche Leistungen zu begleichen.

STELLPLÄTZE: Die Zuweisung des Stellplatzes sowie eines eventuellen Parkplatzes erfolgt ausschließlich durch die Direktion und darf ohne vorherige Genehmigung nicht geändert werden.

Auf jedem Stellplatz ist nur eine Unterkunftseinheit (Zelt, Wohnwagen oder Wohnmobil) sowie ein Pkw erlaubt. Die Aufstellung zusätzlicher Zelte ist nur nach vorheriger Genehmigung durch die Direktion und gegen Berechnung der entsprechenden Gebühren gestattet.

Wir bitten Sie, Ihren Stellplatz während des gesamten Aufenthalts sauber und gepflegt zu halten. Bei der Abreise muss der Stellplatz frei von Abfällen, sauber und in einwandfreiem Zustand hinterlassen werden.

Der Aufenthalt wird nach der Anzahl der Übernachtungen berechnet.

Check-in - check-out

- **Check-in:** ab 12:00 Uhr.
- **Check-out:** spätestens bis 11:00 Uhr.

Bei Ihrer Ankunft sind Sie verpflichtet, die Buchungsbestätigung vorzulegen. Der Stellplatz steht Ihnen am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung. Nach Ablauf dieser Zeit wird ein zusätzlicher Aufenthaltstag gemäß der aktuellen Preisliste berechnet.

In den Monaten Juni, Juli und August kann das Vela Blu Camping Village je nach geltenden Buchungsbedingungen einen Mindestaufenthalt von **7 Nächten** verlangen und eine Vorauszahlung des Aufenthalts fordern.

Für die Zahlung des verbleibenden Betrags beachten Sie bitte den Abschnitt Zahlungen.

Der gesamte gebuchte Zeitraum wird auch bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise gemäß dem in der Buchungsbestätigung angegebenen Betrag berechnet.

Falls Sie nicht bis 11:00 Uhr des folgenden Tages anreisen und keine vorherige Mitteilung erfolgt ist, gilt die Buchung als **No-Show** und wird storniert. Die geleistete Anzahlung wird vollständig (**100 %**) einbehalten.

Bei vorzeitiger Abreise erfolgt unter keinen Umständen eine Rückerstattung.

Die Abreise muss bis spätestens 11:00 Uhr erfolgen. Nach diesem Zeitpunkt wird ein zusätzlicher Aufenthaltstag berechnet.

Anreisen zum Stellplatz nach 23:00 Uhr sind nicht gestattet.

Die Direktion behält sich das Recht vor, gegenüber Gästen, die gegen diese Campingordnung verstoßen, alle als angemessen erachteten Maßnahmen zu ergreifen. Hierzu gehört insbesondere die Aufforderung, das Vela Blu Camping Village zu verlassen. Das Recht der Direktion, Ersatz für Personen-, Sach- oder Anlagenschäden zu verlangen, die durch den Verstoß verursacht wurden, bleibt hiervon unberührt.

BUCHUNGEN UND AUFENTHALTSBEDINGUNGEN

Kontakt

VELA BLU CAMPING VILLAGE

Via Carlo Alberto Radaelli, 10
30013 Cavallino-Treporti (VE) – Italien

- **GPS-Koordinaten:** N 45°27.28 E 12°30.23
- **Telefon:** +39 041 968068
- **E-Mail:** info@velablu.it

Zahlungsmethoden

Zahlungen können erfolgen durch:

- **Banküberweisung** zugunsten des Vela Blu Camping Village bei der Banca Intesa Sanpaolo – Filiale Cavallino-Treporti
IBAN: IT23 H030 6983 2101 0000 0000 0005 552
BIC/SWIFT: BCITITMM
- **Kreditkarte** über das Buchungsportal durch Zugriff auf den persönlichen Bereich.

Bei allen Mitteilungen oder Zahlungen bitten wir Sie, stets die Buchungsnummer, den Namen des Buchungsinhabers, die Telefonnummer, die E-Mail-Adresse sowie den Aufenthaltszeitraum anzugeben.

BUCHUNG: Buchung muss direkt durch den Buchungsinhaber vorgenommen werden, der einer der im Vela Blu Camping Village übernachtenden Gäste sein muss.

Die Direktion behält sich aus organisatorischen Gründen das Recht vor, die Nummer der Unterkunft oder des Stellplatzes zuzuweisen oder zu ändern, wobei stets die gleiche gebuchte Unterkunftsart oder eine gleichwertige Alternative gewährleistet wird.

Alle Anfragen zur Änderung des Aufenthaltszeitraums, einschließlich Verkürzungen oder Verlängerungen, führen zur Stornierung der ursprünglichen Buchung. Vorbehaltlich der Verfügbarkeit wird eine neue Buchung zu den zum Zeitpunkt der Änderung geltenden Bedingungen vorgenommen. Eine Beibehaltung der zuvor zugewiesenen Unterkunft, des Stellplatzes oder des bisherigen Preises kann nicht garantiert werden.

Zur Bestätigung der Buchung ist die Zahlung einer Anzahlung in Höhe von **50 % des gesamten Aufenthaltspreises** erforderlich.

Es besteht außerdem die Möglichkeit, während der laufenden Saison einen Aufenthalt für die folgende Saison zu buchen, indem eine Anzahlung in Höhe von **50 % des gesamten Aufenthaltspreises** geleistet wird.

Die Buchung gilt ausschließlich dann als abgeschlossen, wenn die Anzahlung innerhalb der im Angebot angegebenen Frist eingegangen ist und anschließend die von Vela Blu Camping Village versandte Bestätigungs-E-Mail erhalten wurde.

Bei Nichtzahlung innerhalb der angegebenen Frist wird die Buchung automatisch und ohne weitere Mitteilung storniert.

STORNIERUNG DER BUCHUNG: Jeder Stornierungsantrag muss ausschließlich schriftlich per E-Mail an die Adresse info@velablu.it gesendet werden und mindestens **21 Tage vor dem Anreisedatum** eingehen.

Der Antrag muss außerdem die Bankverbindung (**IBAN**) sowie den Namen des Kontoinhabers enthalten, falls eine Rückerstattung vorgesehen ist.

Bei einer innerhalb der vorgeschriebenen Frist mitgeteilten Stornierung wird der bereits gezahlte Betrag zurückerstattet, wobei eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von **20,00 €** einbehalten wird.

Geht die Stornierung nach Ablauf der im Angebot angegebenen Frist ein, wird die Anzahlung vollständig einbehalten, vorbehaltlich abweichender Regelungen, die von der Direktion ausdrücklich mitgeteilt wurden.

BEVORZUGTE ZUWEISUNG EINER UNTERKUNFT ODER EINES STELLPLATZES:

Gegen eine zusätzliche Gebühr von **50,00 €** können Gäste die Zuweisung eines bestimmten Stellplatzes, Bungalows oder einer anderen Unterkunft/Ressource innerhalb des Vela Blu Camping Village beantragen.

Die Anfrage wird bei der Ankunft im Vela Blu Camping Village bestätigt, vorbehaltlich der organisatorischen und betrieblichen Erfordernisse der Anlage. Bei unvorhergesehenen organisatorischen Anforderungen behält sich das Vela Blu Camping Village das Recht vor, die Zuweisung der angeforderten Unterkunft/Ressource zu ändern.

Sollte die gewünschte Nummer nicht bestätigt werden können, wird der Aufpreis von **50,00 €** nicht berechnet und eine eventuelle Zahlungsaufforderung storniert bzw., falls bereits bezahlt, der Betrag zurückerstattet.

ZAHLUNGEN: Zahlungen können in bar bis zu einem Höchstbetrag von **4.999,99 €** oder per Kreditkarte mit **Mastercard, Eurocard, American Express oder VISA** erfolgen. Bankschecks werden nicht akzeptiert.

Maxi-Caravans, Bungalows & Residences: Der Restbetrag des Aufenthalts muss **3 Tage vor der Abreise** bezahlt werden. Die Abreise muss bis spätestens **10:00 Uhr** erfolgen.

Der gesamte gebuchte Zeitraum wird auch bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise gemäß dem in der Buchungsbestätigung angegebenen Betrag berechnet.

Falls Sie nicht bis **10:00 Uhr** des folgenden Tages anreisen und keine vorherige Mitteilung erfolgt ist, gilt die Buchung als **No-Show** und wird storniert; die Anzahlung wird vollständig (**100 %**) einbehalten.

Bei vorzeitiger Abreise erfolgt unter keinen Umständen eine Rückerstattung.

Bei der Ankunft ist eine Kreditkarte als Garantie erforderlich.

Camping: Der Restbetrag des Aufenthalts muss **3 Tage vor der Abreise** bezahlt werden. Die Abreise muss bis spätestens **11:00 Uhr** erfolgen.

Der gesamte gebuchte Zeitraum wird auch bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise gemäß dem in der Buchungsbestätigung angegebenen Betrag berechnet.

Falls Sie nicht bis **11:00 Uhr** des folgenden Tages anreisen und keine vorherige Mitteilung erfolgt ist, gilt die Buchung als **No-Show** und wird storniert; die Anzahlung wird vollständig (**100 %**) einbehalten.

Bei vorzeitiger Abreise erfolgt unter keinen Umständen eine Rückerstattung.

Die Abreise muss bis spätestens **11:00 Uhr** erfolgen. Nach diesem Zeitpunkt wird ein zusätzlicher Aufenthaltstag berechnet.

Anreisen zum Stellplatz nach **23:00 Uhr** sind nicht gestattet.

Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Urlaub im
Vela Blu Camping Village

Campingordnung aktualisiert am **25.07.2026**